

平成30年度 11月実施患者アンケート結果 外来分

実施日 平成30年11月5日(月)～9日(金)

実施時間 午前10時から11時まで

回答数 249件

<結果のみかた>

アンケートの回答を円グラフで表示しています。

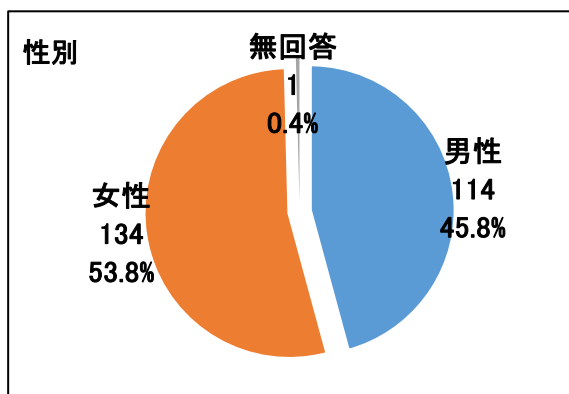
問1の表記の例

| | |
|-------|---------------|
| 男性 | : アンケートに対する回答 |
| 114 | : 回答数 |
| 45.8% | : 全回答のうちの割合 |



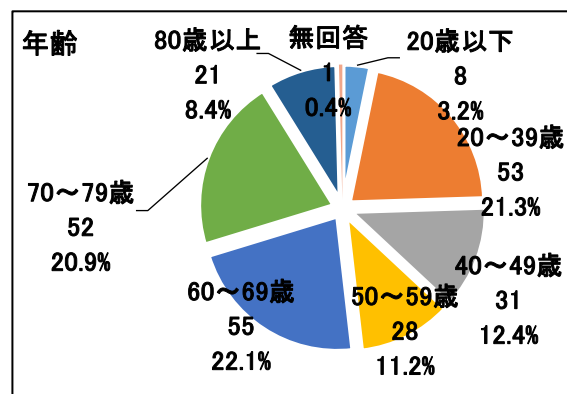
問1

あなたの性別についてお伺いします。



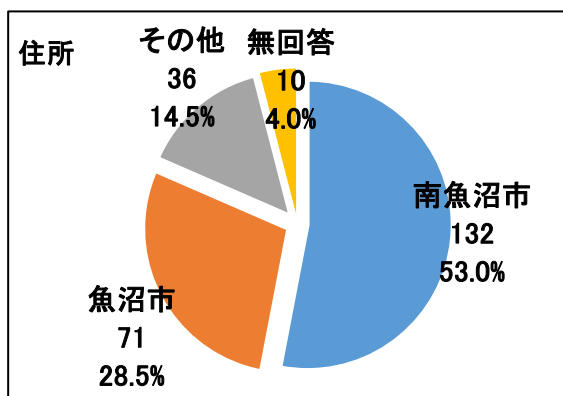
問2

あなたの年齢についてお伺いします。



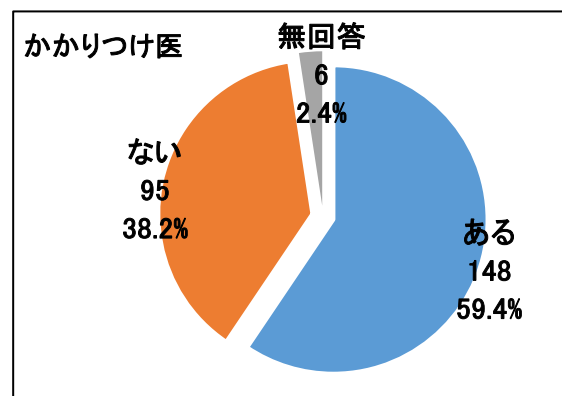
問3

あなたのお住まいについてお伺いします。



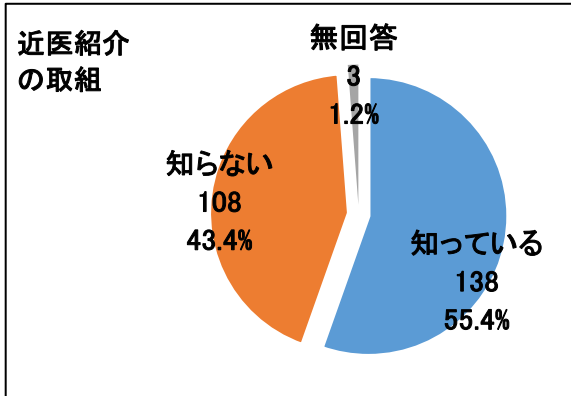
問4

当院以外のかかりつけの病院やクリニックはありますか。



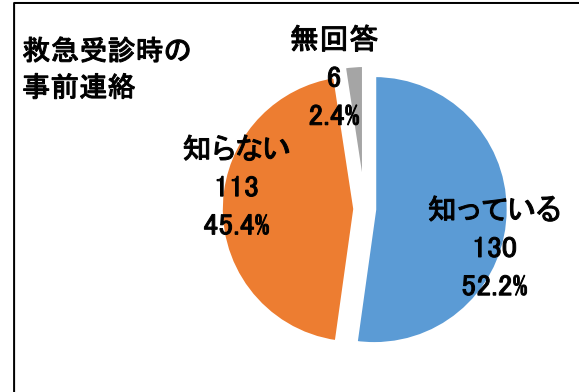
問5

魚沼地域では、「地域全体でひとつの病院」を目指し、症状に応じて適切な役割の病院を紹介しあう仕組みをとっています。このため、魚沼基幹病院で治療した後、症状が落ち着けば、お近くの病院を紹介（転院）する場合があります。このような取組を行っていることを知っていますか。



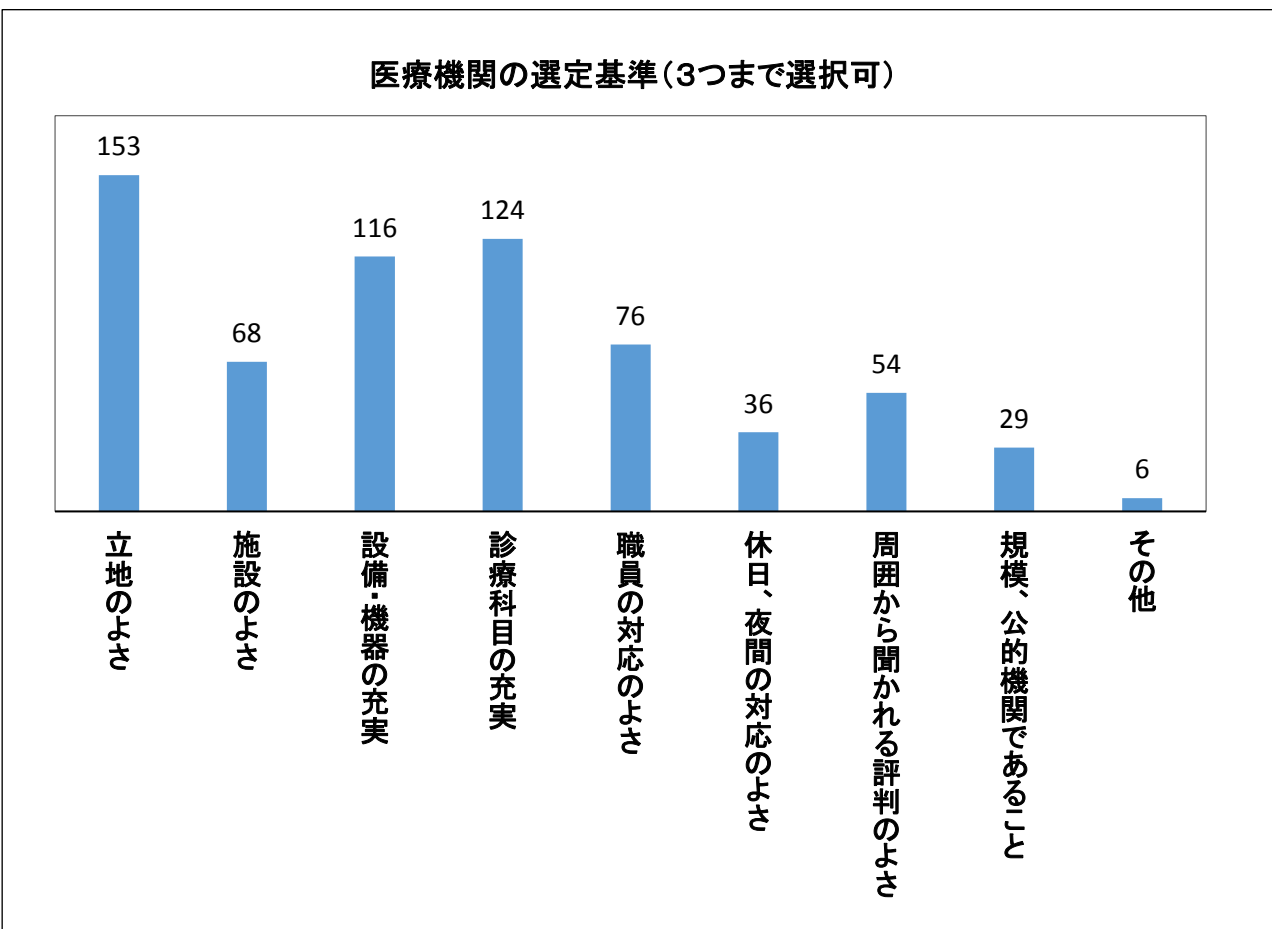
問6

魚沼基幹病院の救急外来を受診する場合は、事前に病院に電話で症状を連絡してもらうという、救急医療のかかり方についての案内をしておりますが、このことを知っていますか。（事前の準備と治療の優先順位設定に御協力いただくものです。）



問7

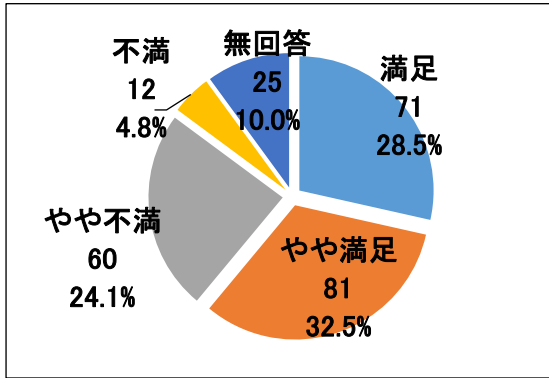
一般的に医療機関を受診する際に主に何を基準に選ばれますか。（○は3つまで）



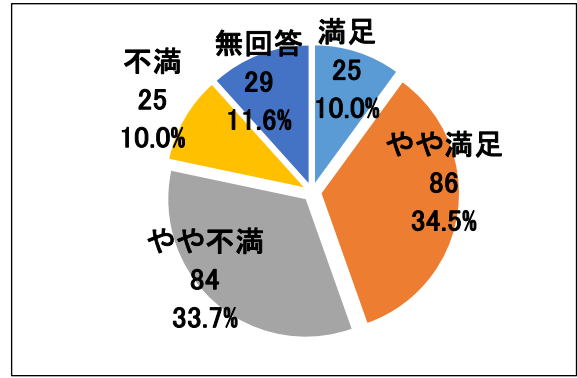
問8

『魚沼基幹病院』について以下の項目についてどのような印象をお持ちですか。

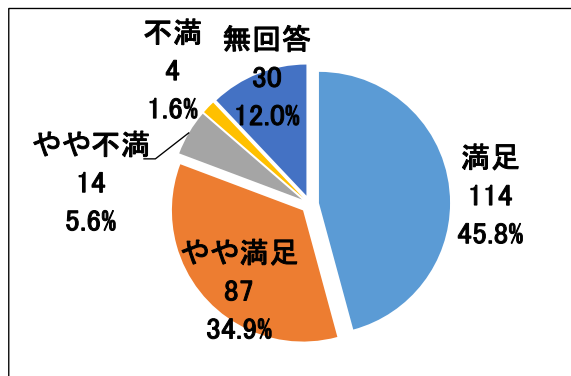
1. 病院までの交通の便



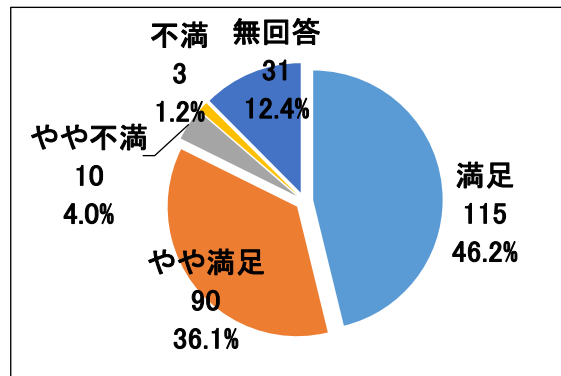
2. 診察までの待ち時間



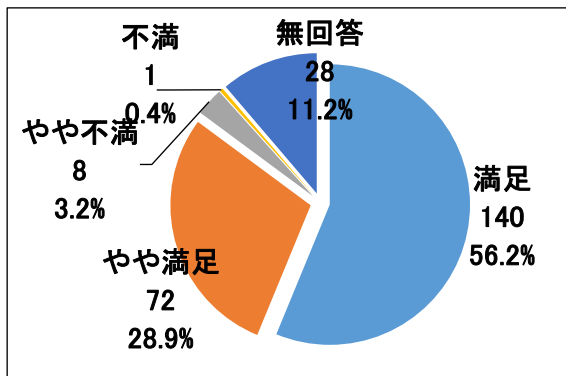
3. 医師の対応



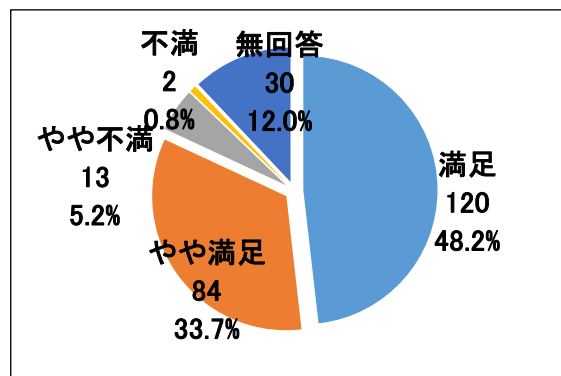
4. 医師の診療内容の説明



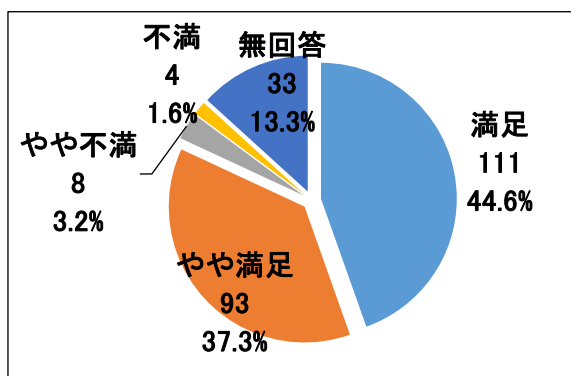
5. 看護師の対応



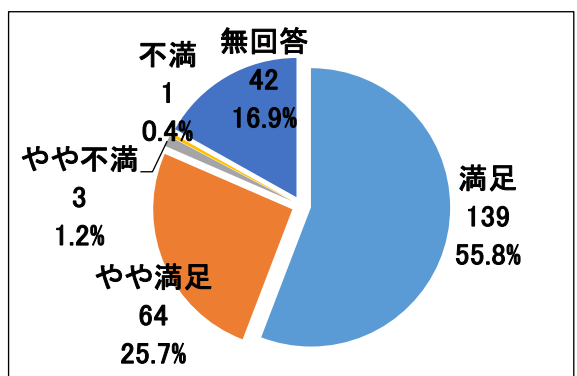
6. 会計窓口の対応



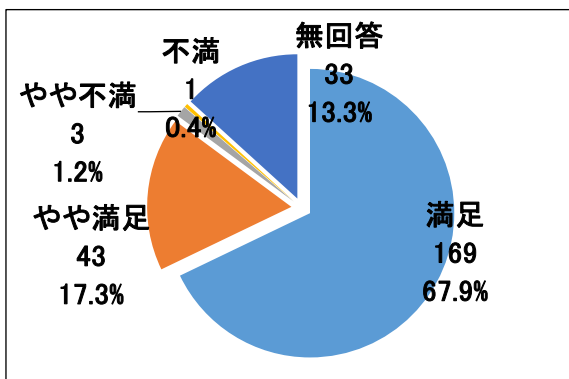
7. 医師・看護師・会計窓口を除く他の職員の対応



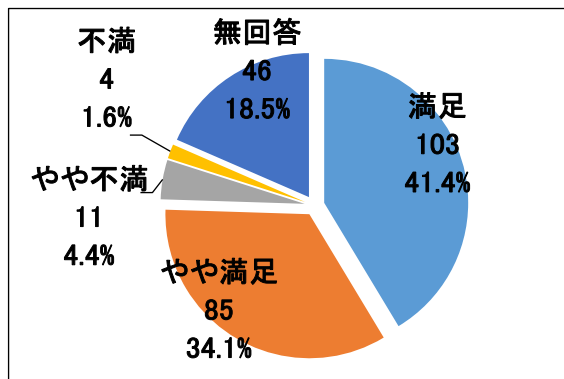
8. 医療設備・機器の充実



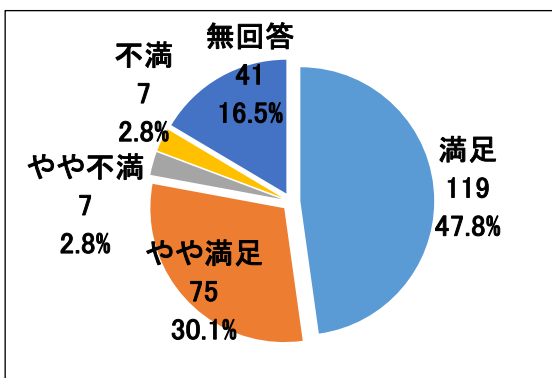
9. 清掃の状況



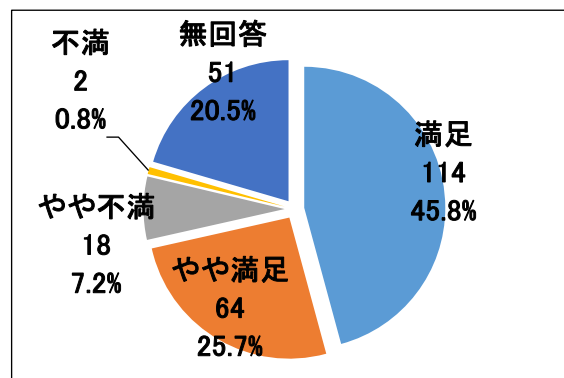
10. 食堂や売店



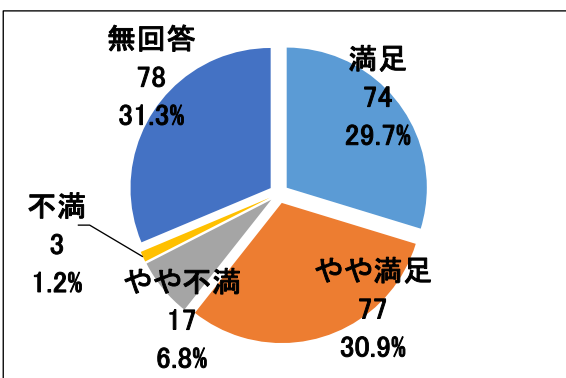
11. プライバシーへの配慮



12. 院外処方(お薬)

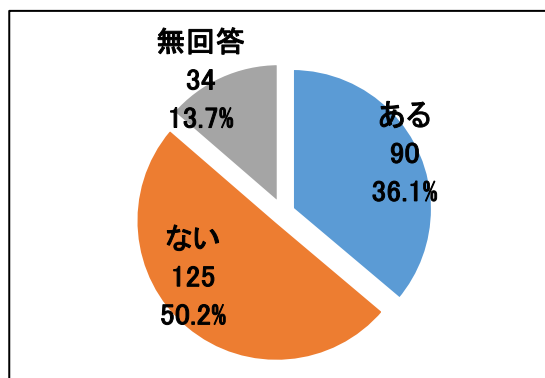


13. 救急外来について



問9

魚沼基幹病院のホームページをご覧になったことはありますか。



アンケート実施にあたり、多くの患者さんからご協力いただき、ありがとうございました。
アンケート結果や、いただいたご意見を、今後の病院運営の参考とさせていただきます。
今後も継続してアンケートを実施する予定ですので、ご協力をよろしくお願いいたします。

患者サービス向上委員会