

令和4年度入院・外来患者満足度調査

昨年10月から12月に、入院患者と外来患者のアンケートに取り組み、入院患者さん191人、外来患者さん710人から回答をいただきました。ご協力いただき感謝申し上げます。

総合評価の設問に、満点の5点をつけた患者さんは入院が59.2%、外来が36.5%となっています。総合評価の平均点は入院が4.44点、外来が4.10点となっています。

この患者アンケートは日本医療機能評価機構のシステムを利用しており、アンケートに参加している全国の病院と比較すると、入院患者については182病院中71位、外来患者については171病院中84位となりました。

参加病院全体の中での当院の位置(ベンチマーク)を示す「箱ひげ図」のグラフにある箱の真ん中の線は参加病院全体の上位50%を、箱の右端は上位25%、箱の左端は75%を示しており、赤丸は当院の平均点を表しています。箱の右側にはみだしている項目が当院の長所であり、箱の真ん中の線より左に位置している項目は、改善が急がれる項目です。

今後の病院運営の改善に役立ててまいります。

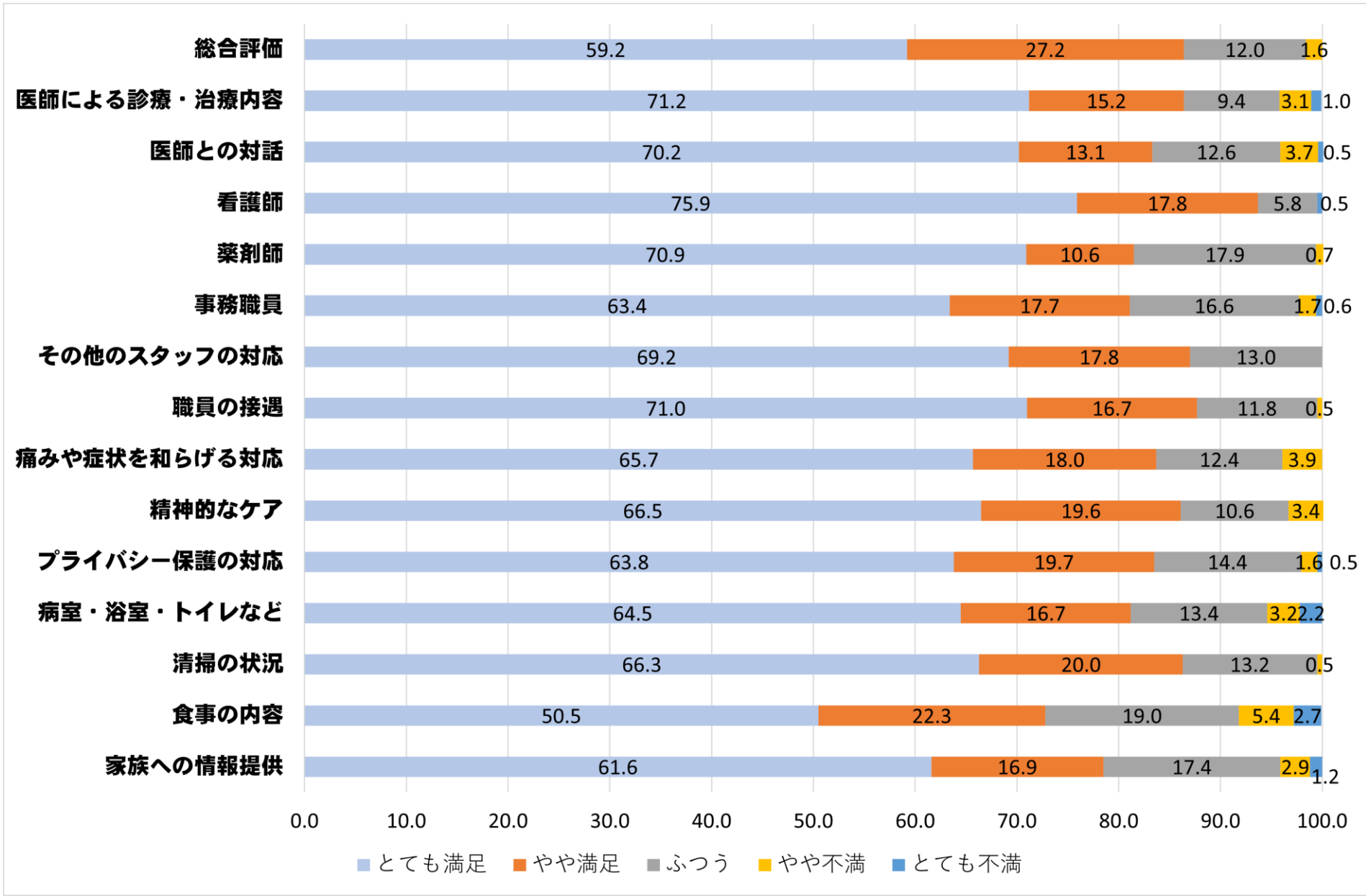
アンケート結果の詳細については、当院のホームページをご覧ください。

<https://www.uonuma-kan-hospital.jp/archives/34197>

魚沼基幹病院 患者サービス向上委員会



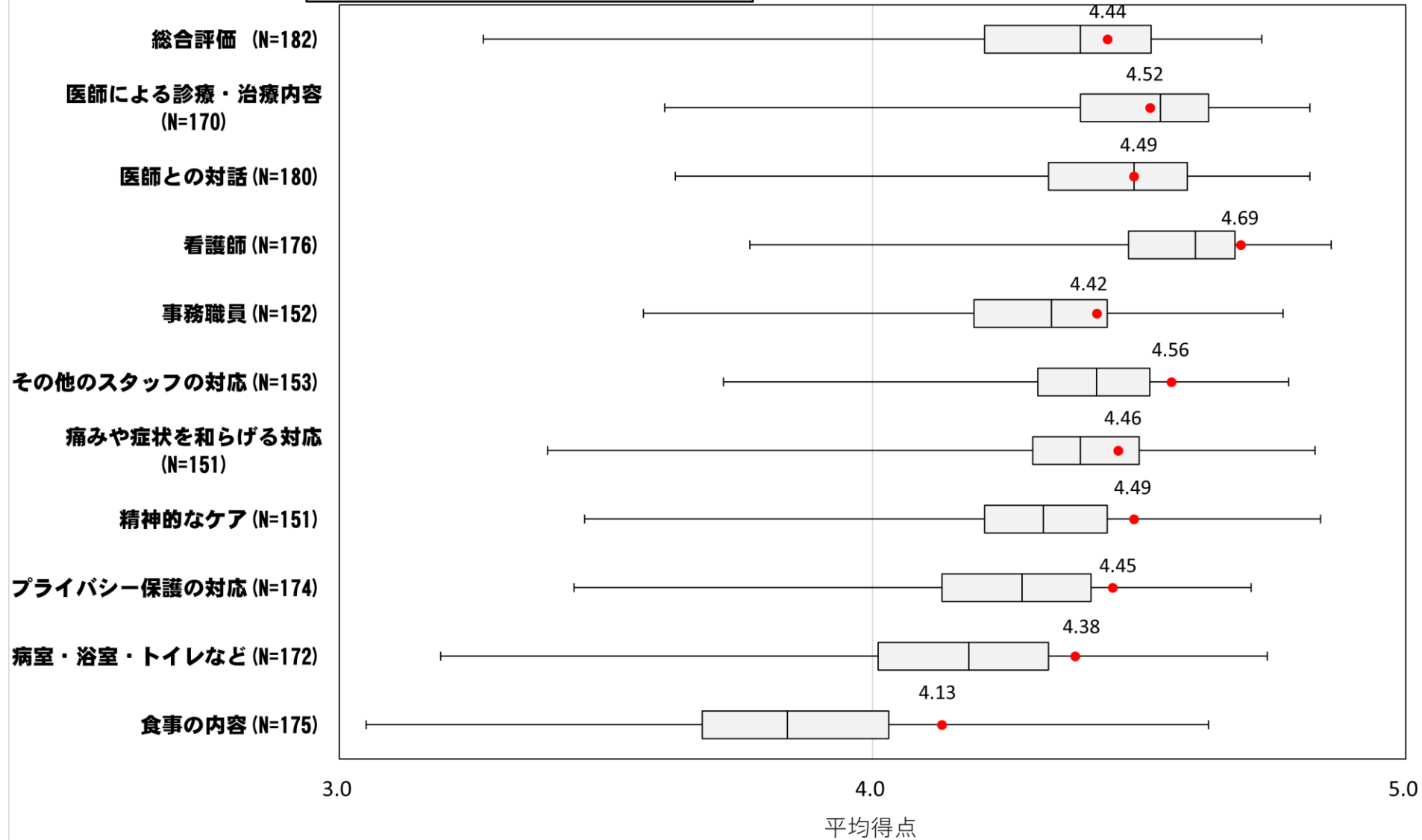
入院患者満足度調査



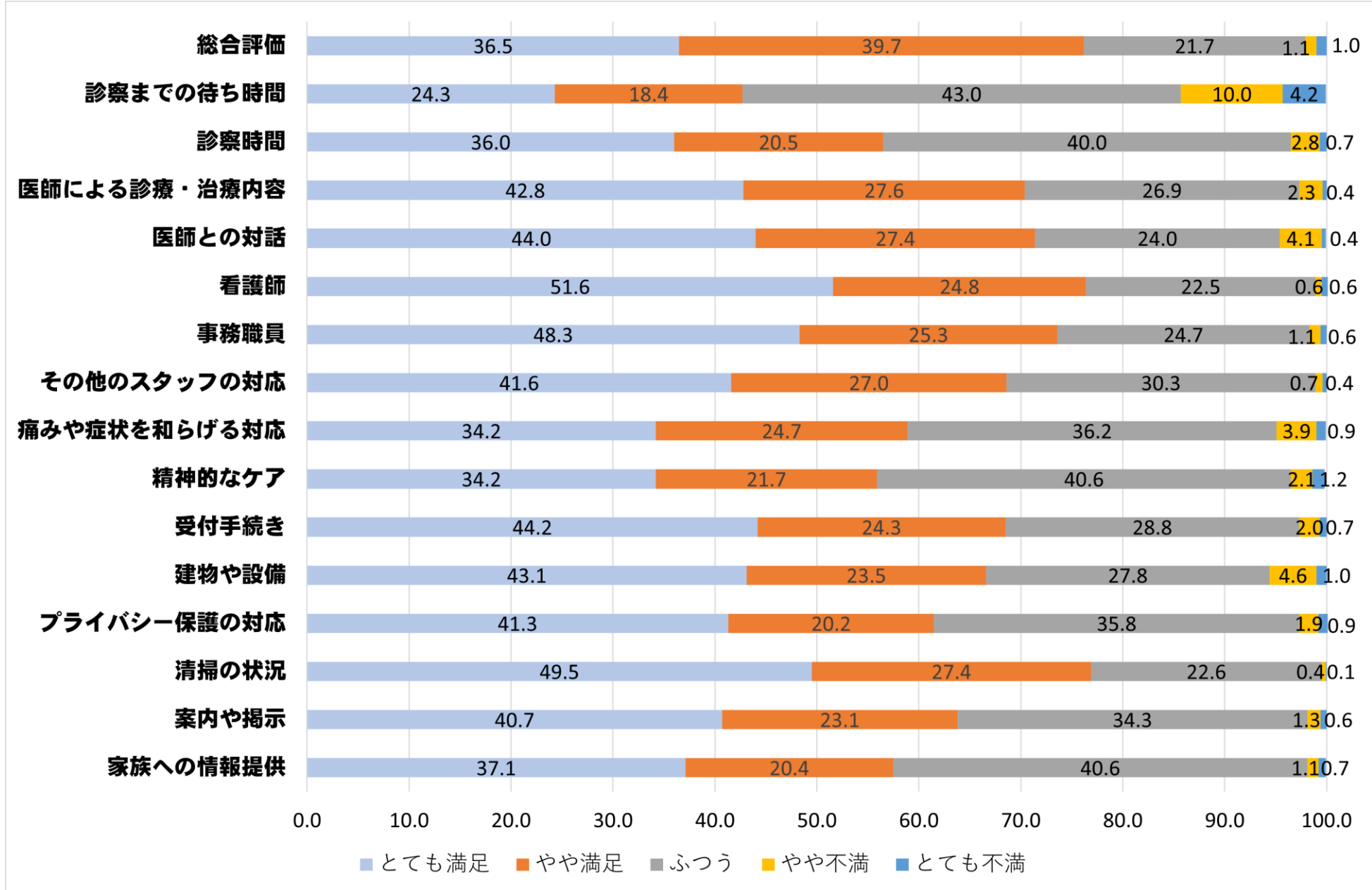
入院患者満足度調査(ベンチマーク・箱ひげ図)

総合評価 71位/182病院

・ は当院の平均点を表します



外来患者満足度調査



外来患者満足度調査(ベンチマーク・箱ひげ図)

