

# R3年度入院患者満足度調査アンケート集計結果

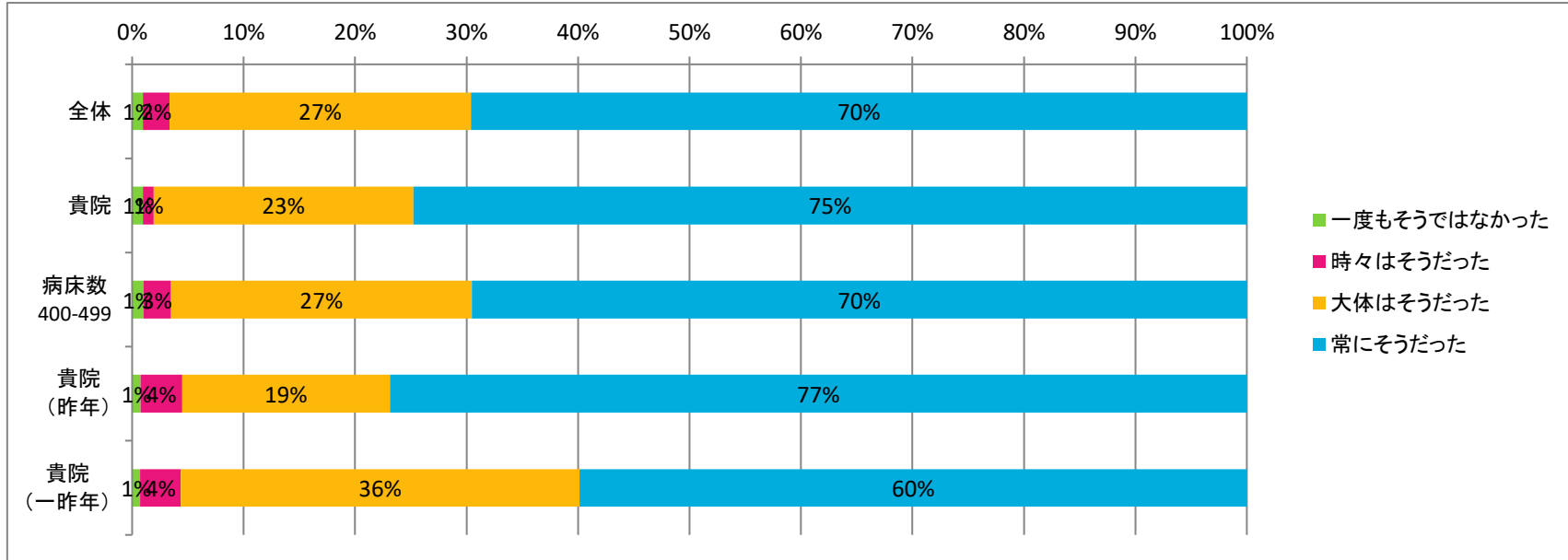
一般財団法人新潟県地域医療推進機構  
魚沼基幹病院



**看護師によるケア**

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

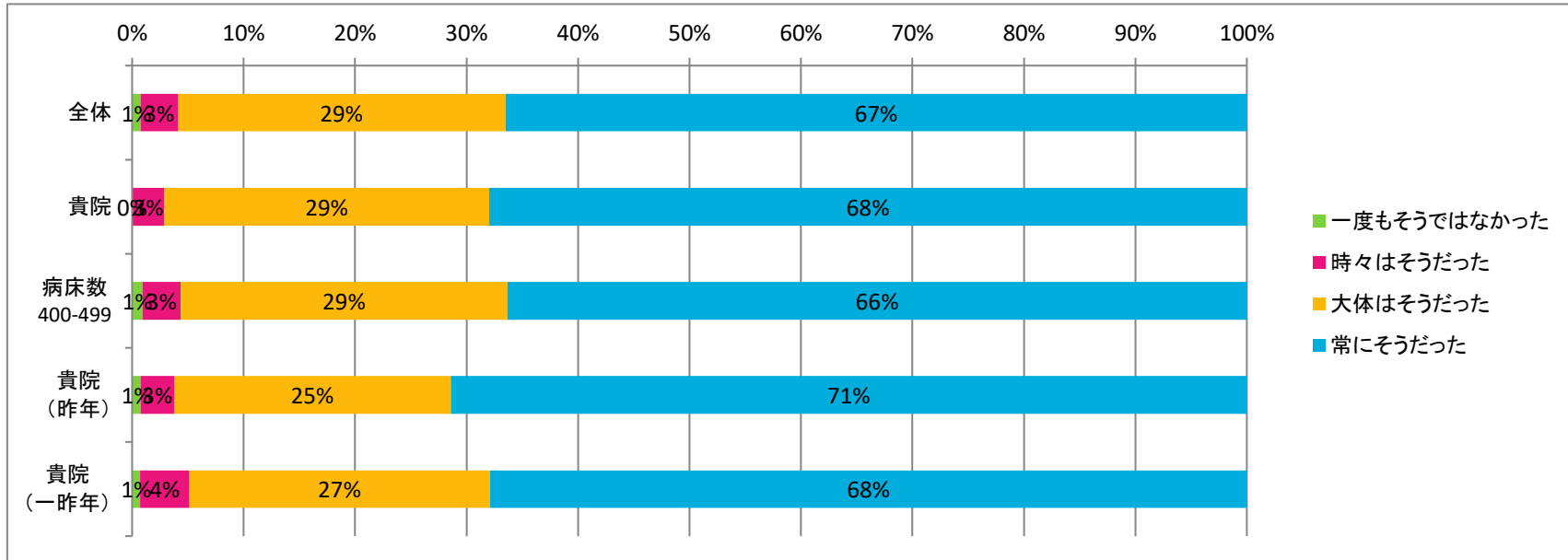
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	95	228	2604	6698	9625
貴院	1	1	24	77	103
病床数	25	63	679	1749	2516
昨年	1	5	25	103	134
一昨年	1	5	49	82	137



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

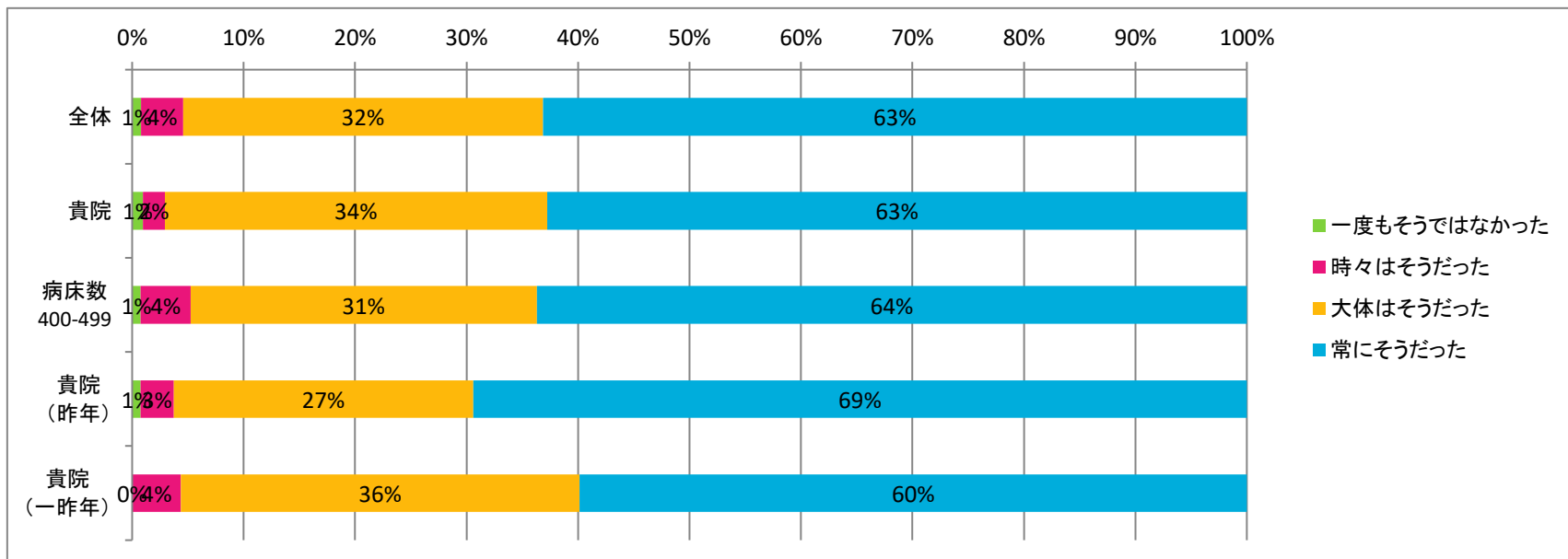
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	74	320	2826	6396	9616
貴院	0	3	30	70	103
病床数	23	87	737	1668	2515
昨年	1	4	33	95	133
一昨年	1	6	37	93	137



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は28位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

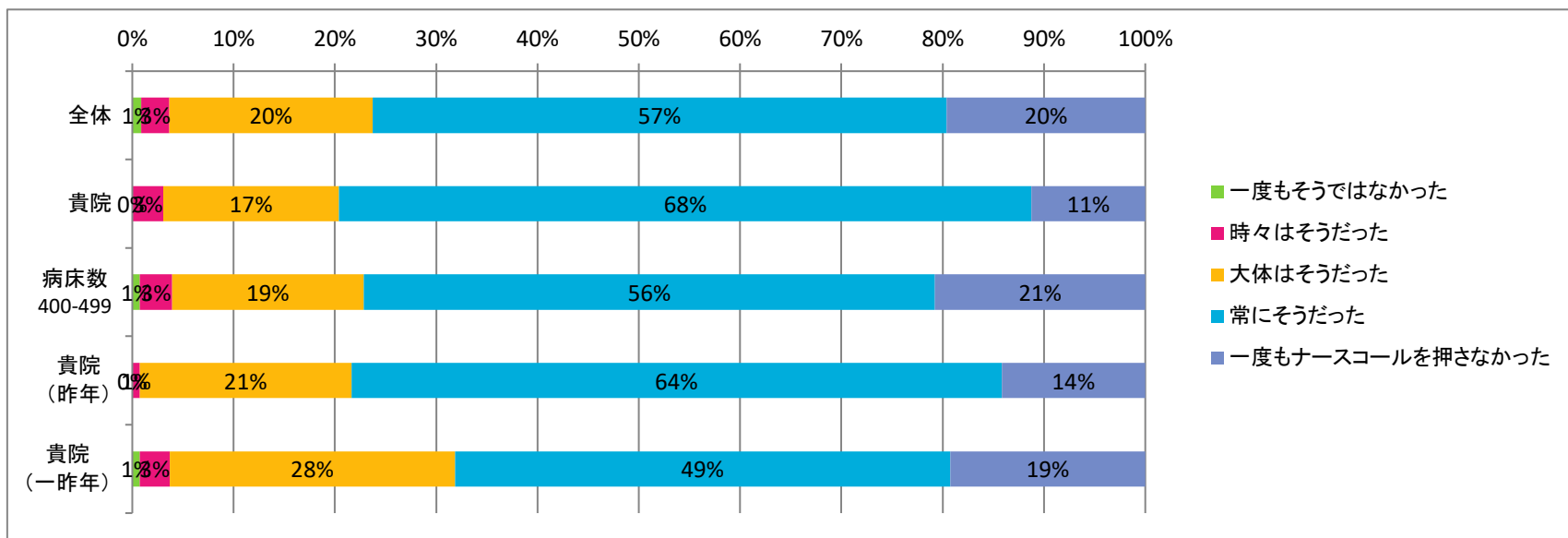
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	362	3100	6064	9603
貴院	1	2	35	64	102
病床数	19	113	780	1600	2512
昨年	1	4	36	93	134
一昨年	0	6	49	82	137



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	82	266	1904	5381	1862	9495
貴院	0	3	17	67	11	98
病床数	18	80	471	1404	517	2490
昨年	0	1	28	86	19	134
一昨年	1	4	38	66	26	135

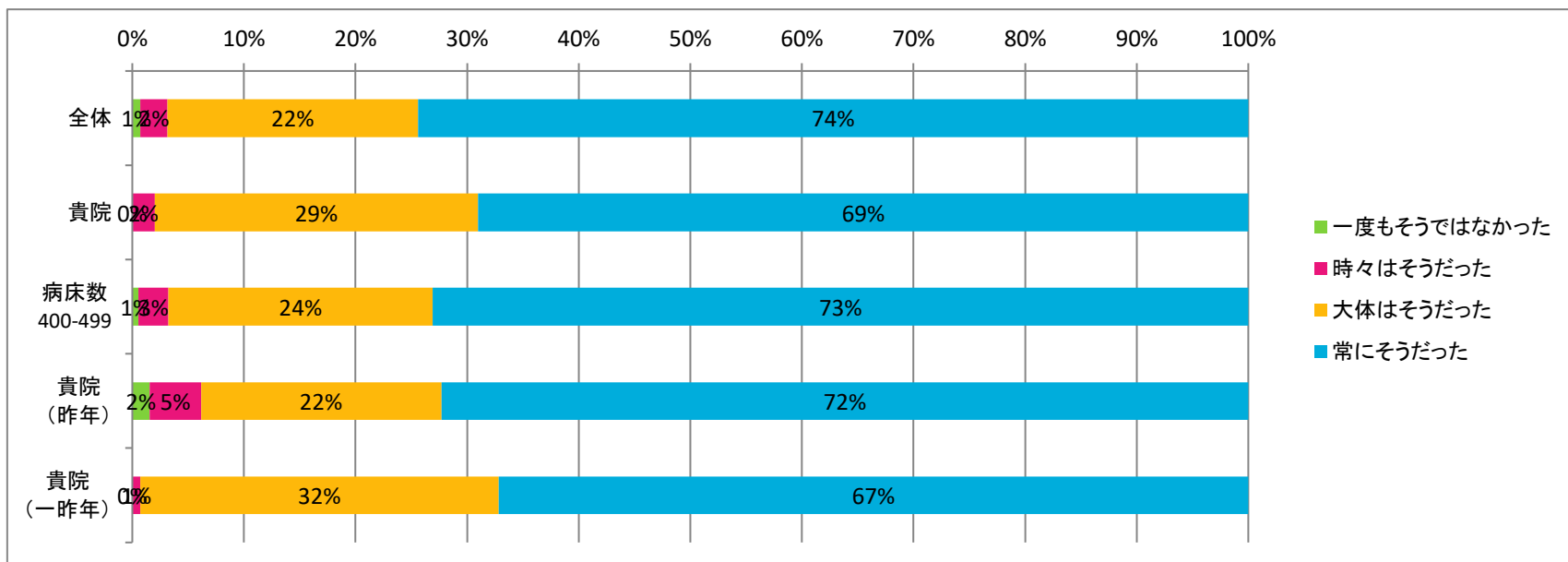


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

#### 医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

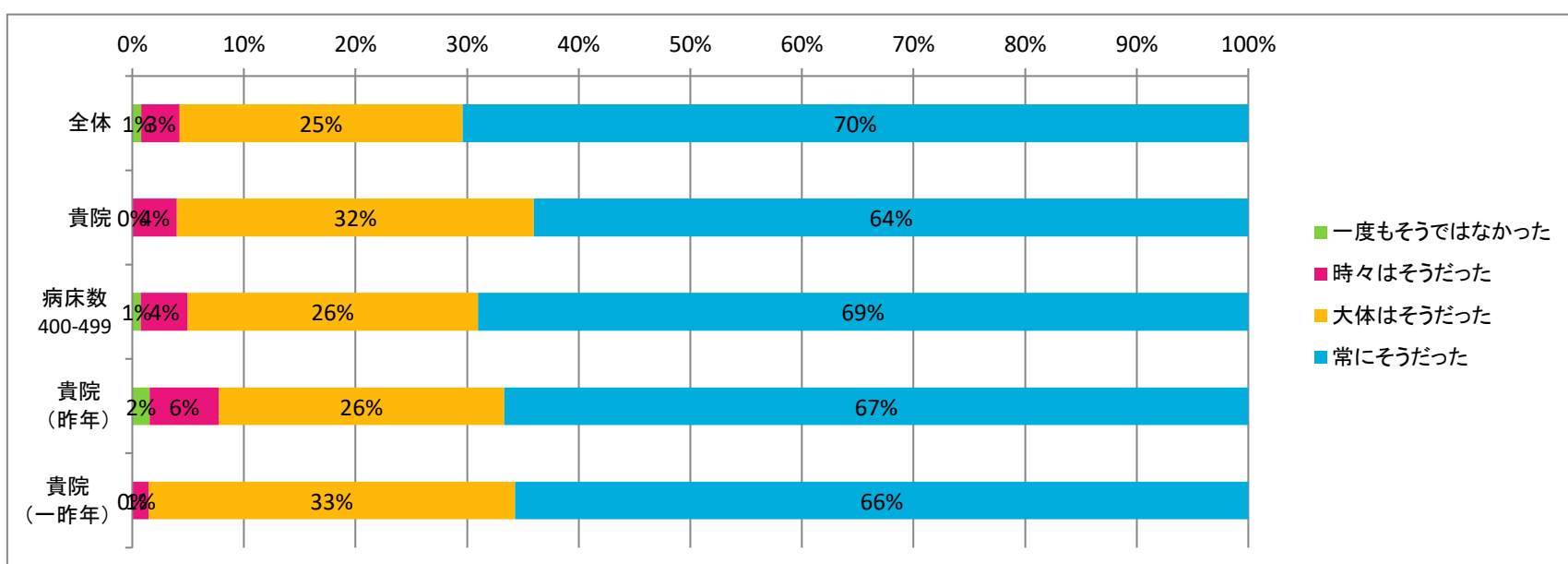
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	69	228	2114	7005	9416
貴院	0	2	29	69	100
病床数	13	67	582	1796	2458
昨年	2	6	28	94	130
一昨年	0	1	44	92	137



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は53位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

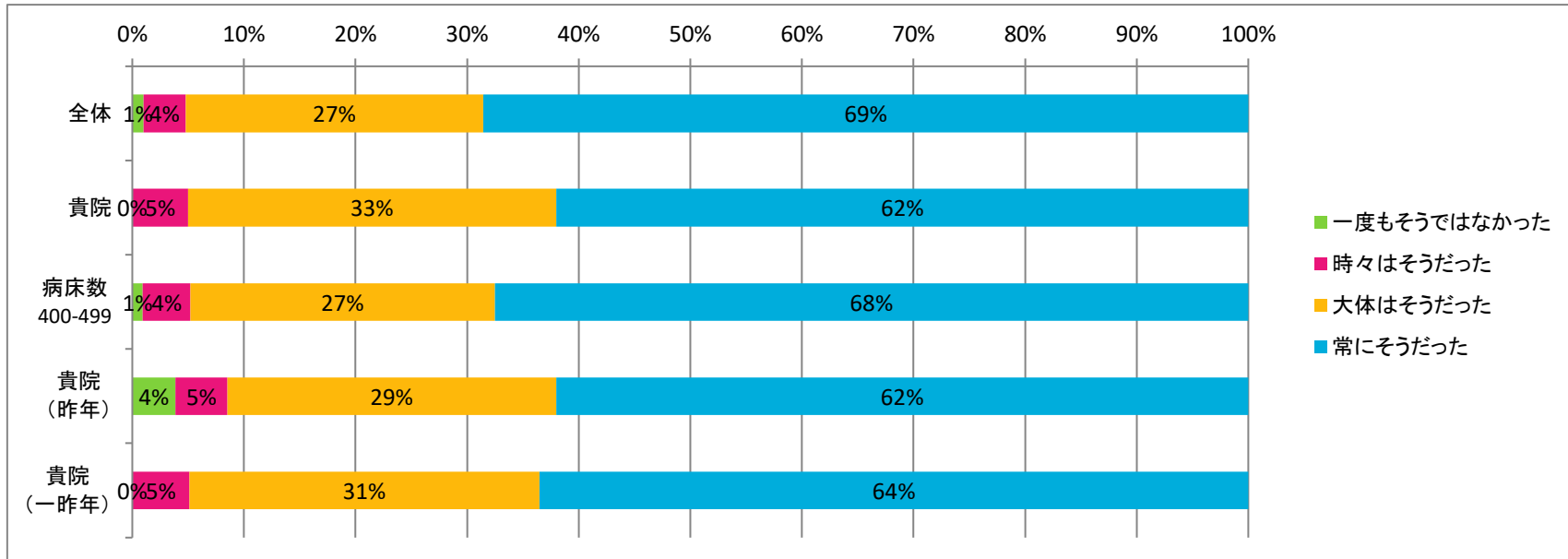
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	76	323	2379	6611	9389
貴院	0	4	32	64	100
病床数	19	103	639	1696	2457
昨年	2	8	33	86	129
一昨年	0	2	45	90	137



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	93	357	2496	6425	9371
貴院	0	5	33	62	100
病床数	23	105	668	1655	2451
昨年	5	6	38	80	129
一昨年	0	7	43	87	137

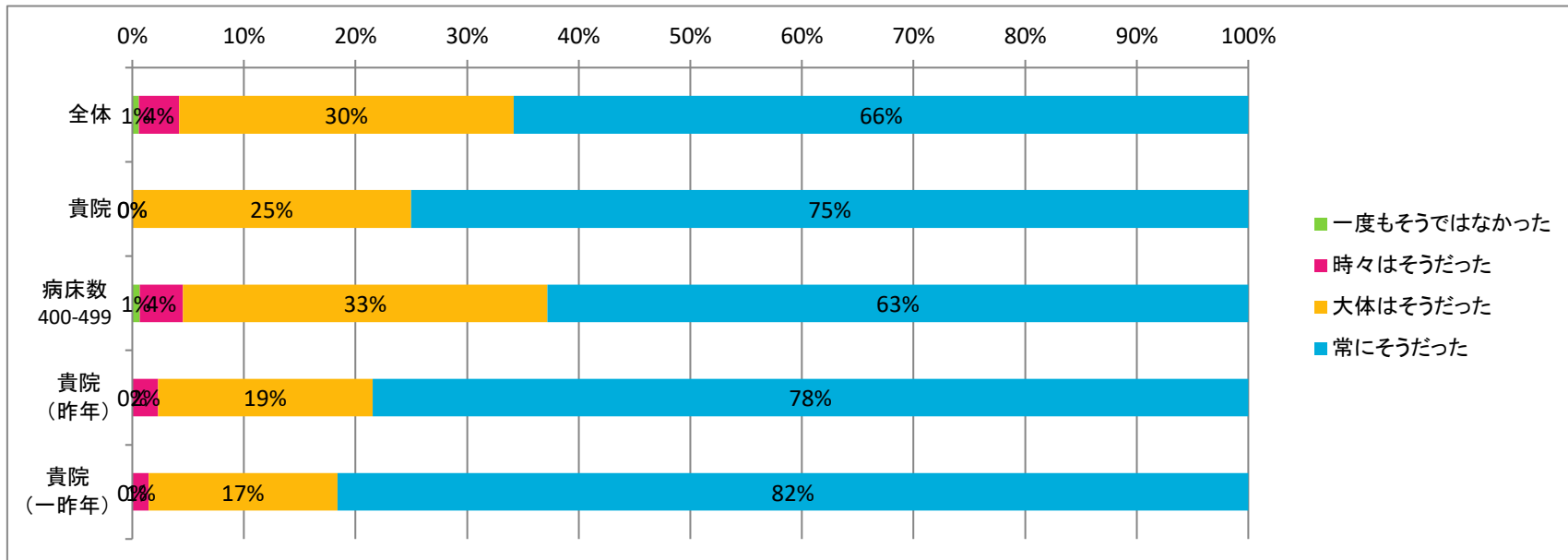


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は55位でした。

**病室の環境**

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

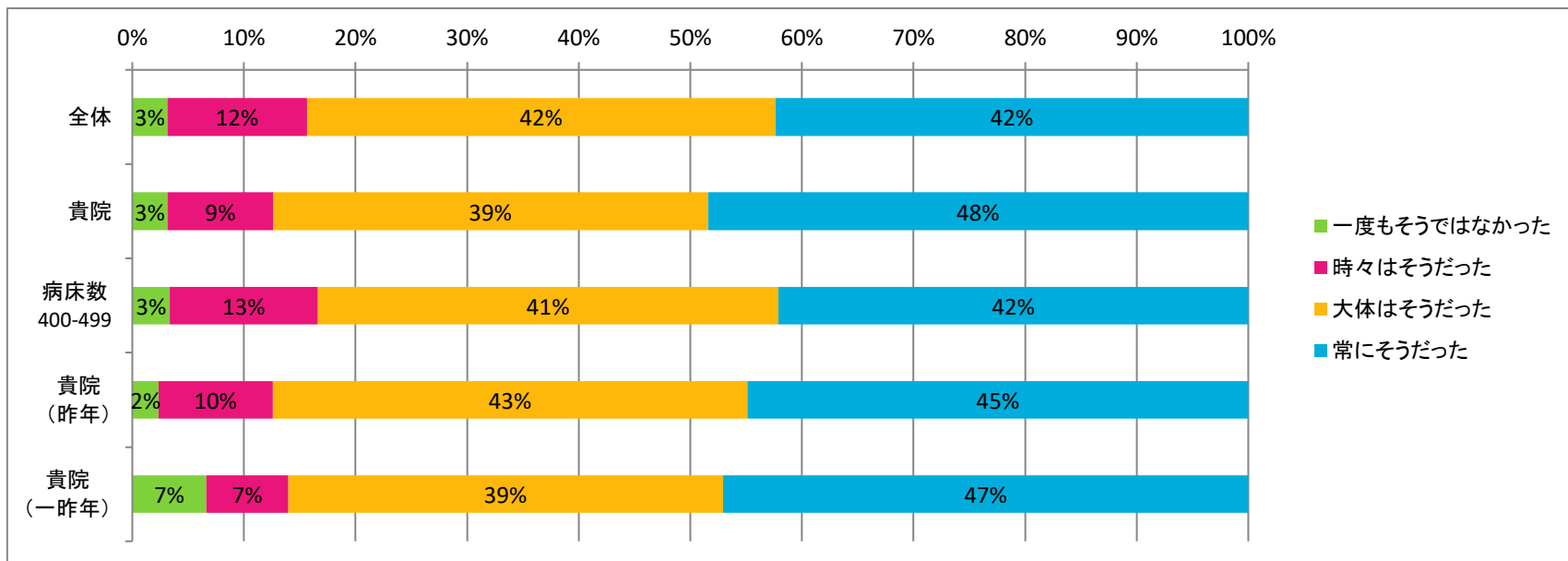
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	56	330	2759	6053	9198
貴院	0	0	24	72	96
病床数	16	94	791	1520	2421
昨年	0	3	25	102	130
一昨年	0	2	23	111	136



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

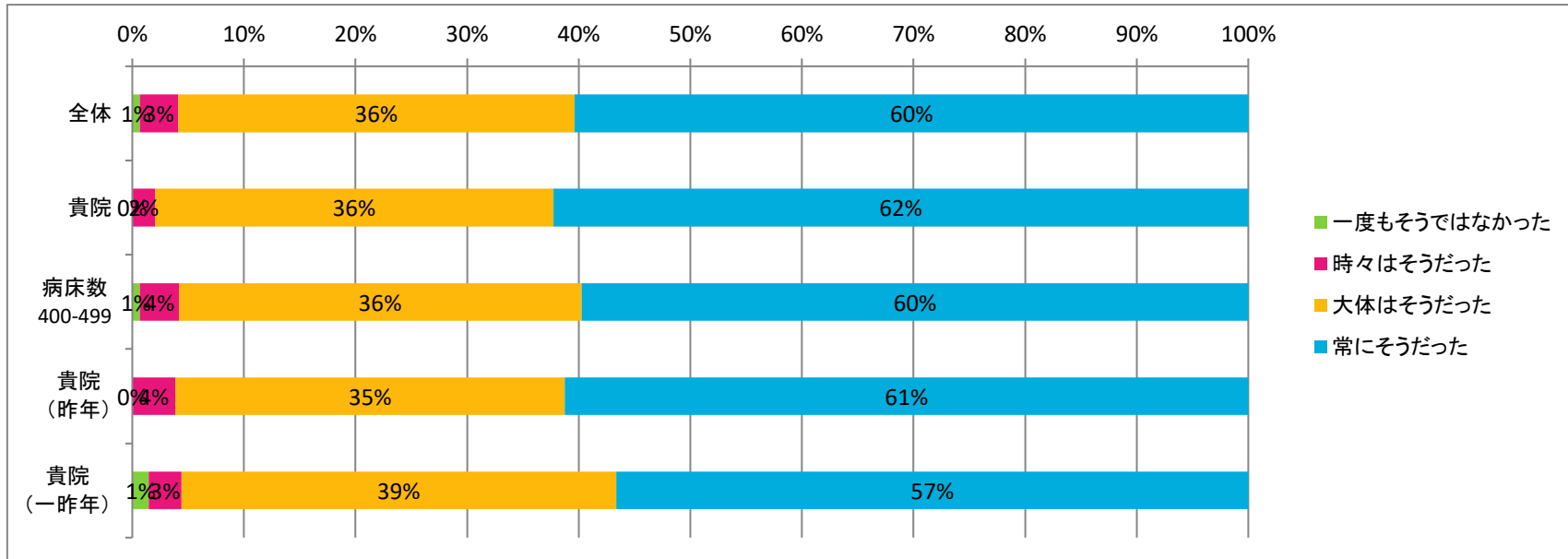
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	290	1145	3850	3885	9170
貴院	3	9	37	46	95
病床数	81	319	993	1013	2406
昨年	3	13	54	57	127
一昨年	9	10	53	64	136



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

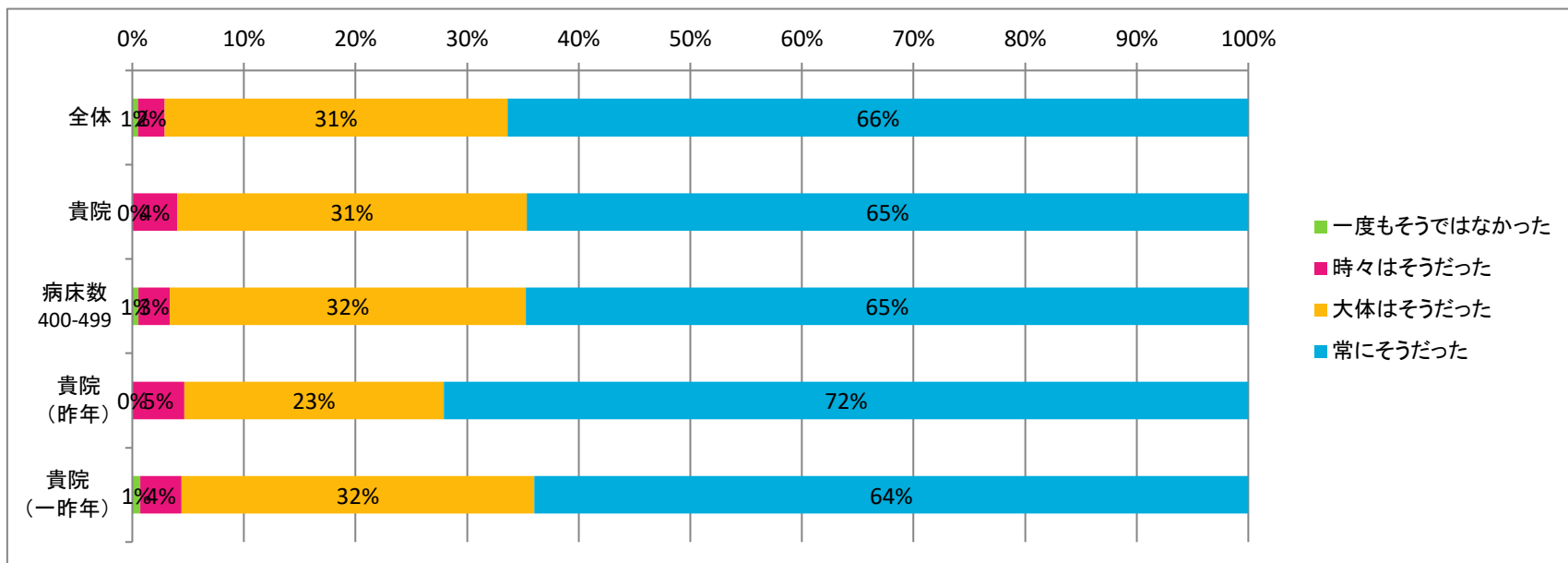
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	63	320	3315	5628	9326
貴院	0	2	35	61	98
病床数 400-499	16	86	880	1457	2439
昨年	0	5	45	79	129
一昨年	2	4	53	77	136



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

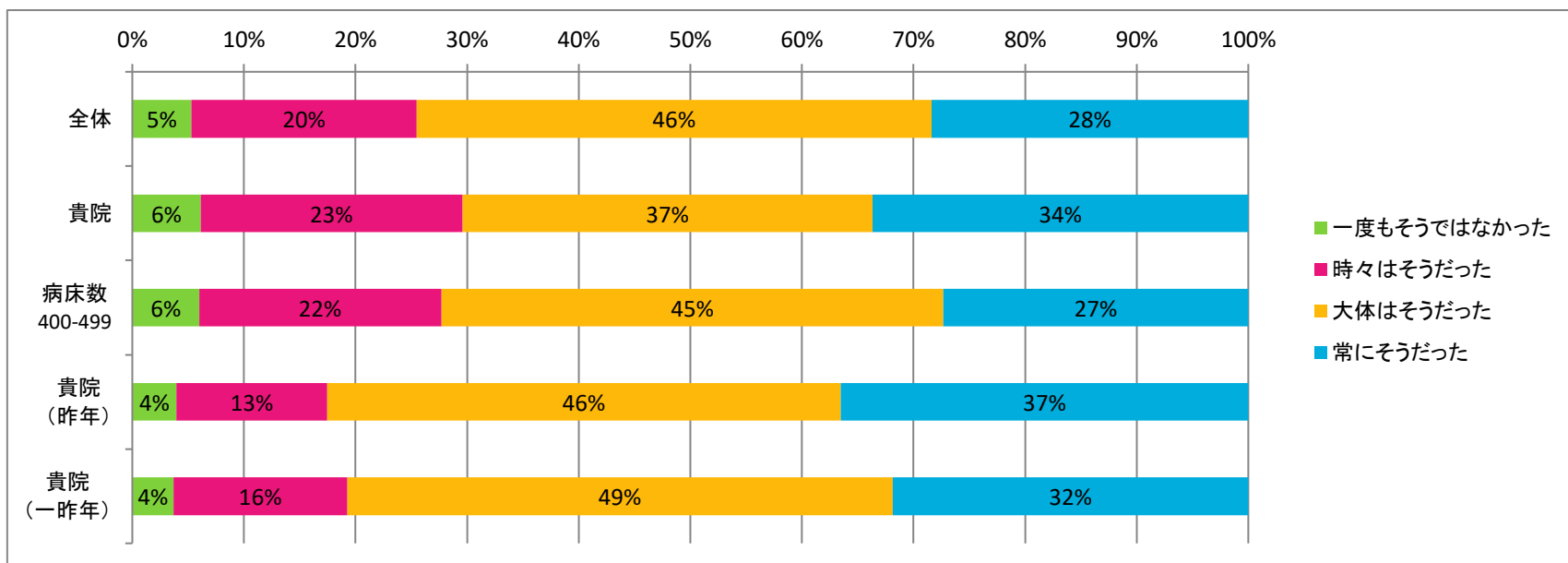
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	49	221	2870	6194	9334
貴院	0	4	31	64	99
病床数 400-499	13	69	779	1579	2440
昨年	0	6	30	93	129
一昨年	1	5	43	87	136



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	490	1863	4261	2620	9234
貴院	6	23	36	33	98
病床数 400-499	145	525	1088	661	2419
昨年	5	17	58	46	126
一昨年	5	21	66	43	135

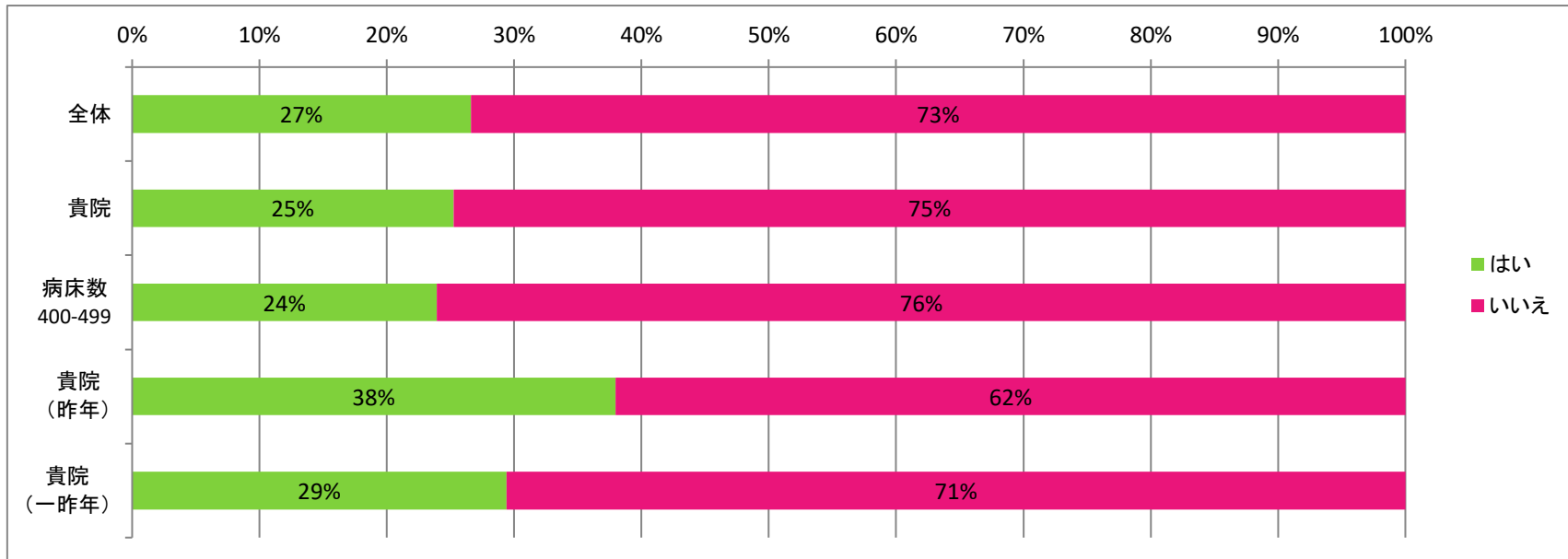


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

**病院での経験**

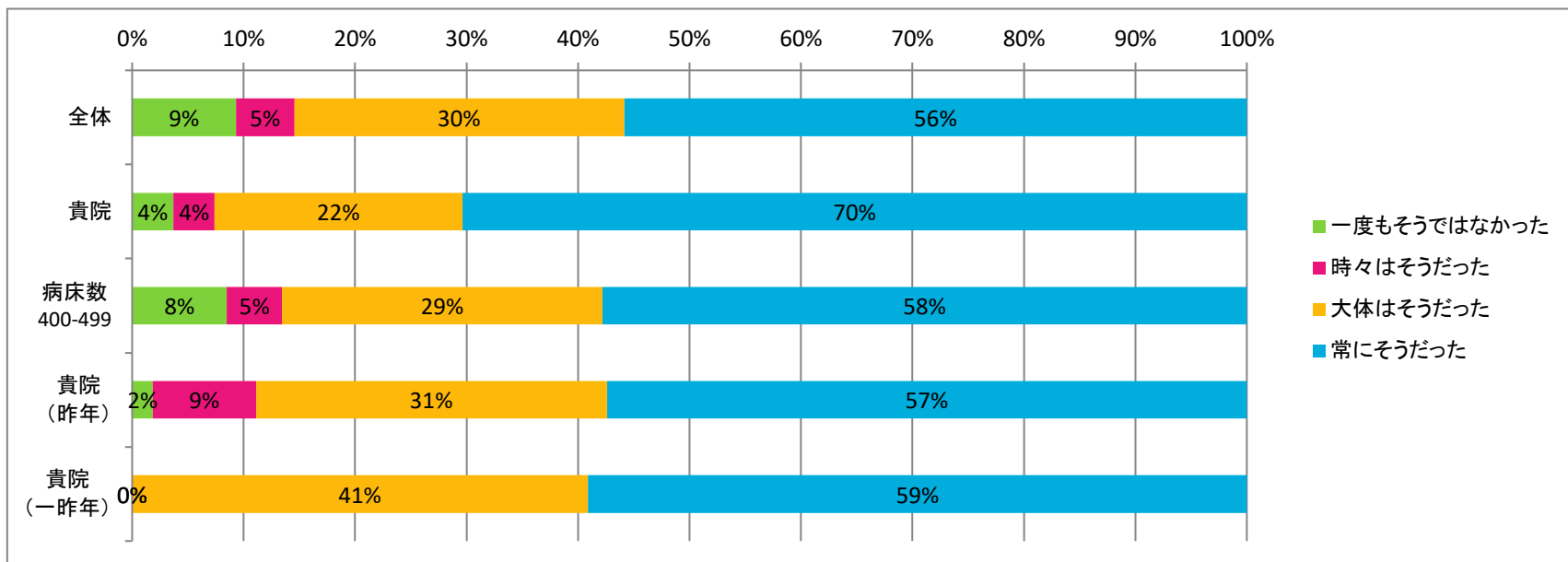
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2449	6760	9209
貴院	25	74	99
病床数	578	1836	2414
昨年	49	80	129
一昨年	40	96	136



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

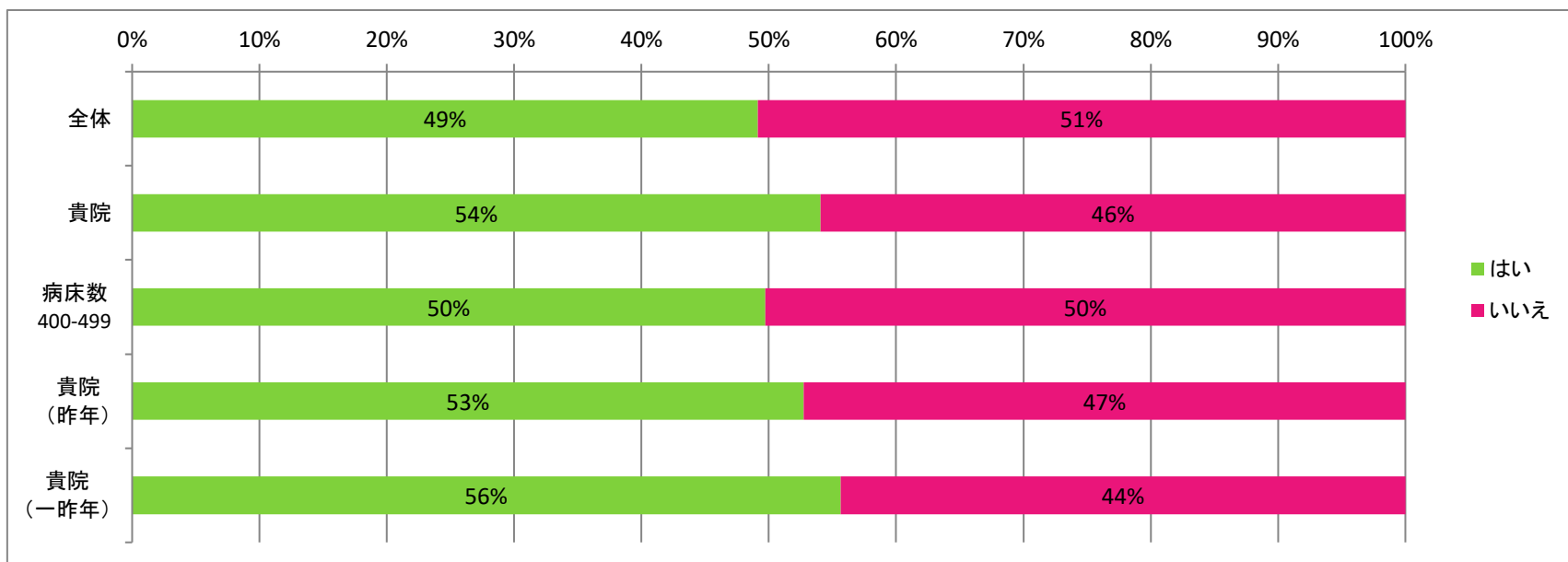
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	280	158	891	1681	3010
貴院	1	1	6	19	27
病床数	60	35	203	408	706
昨年	1	5	17	31	54
一昨年	0	0	18	26	44



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

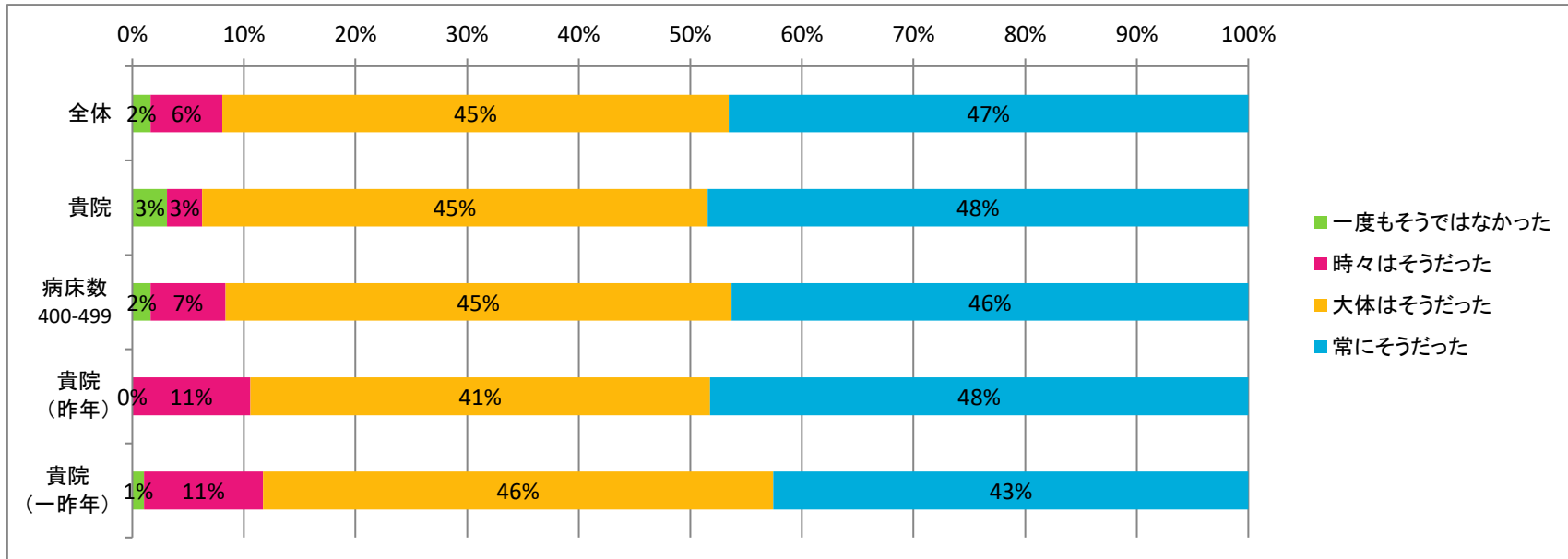
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4478	4634	9112
貴院	53	45	98
病床数	1184	1197	2381
昨年	67	60	127
一昨年	74	59	133



Q16: 入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

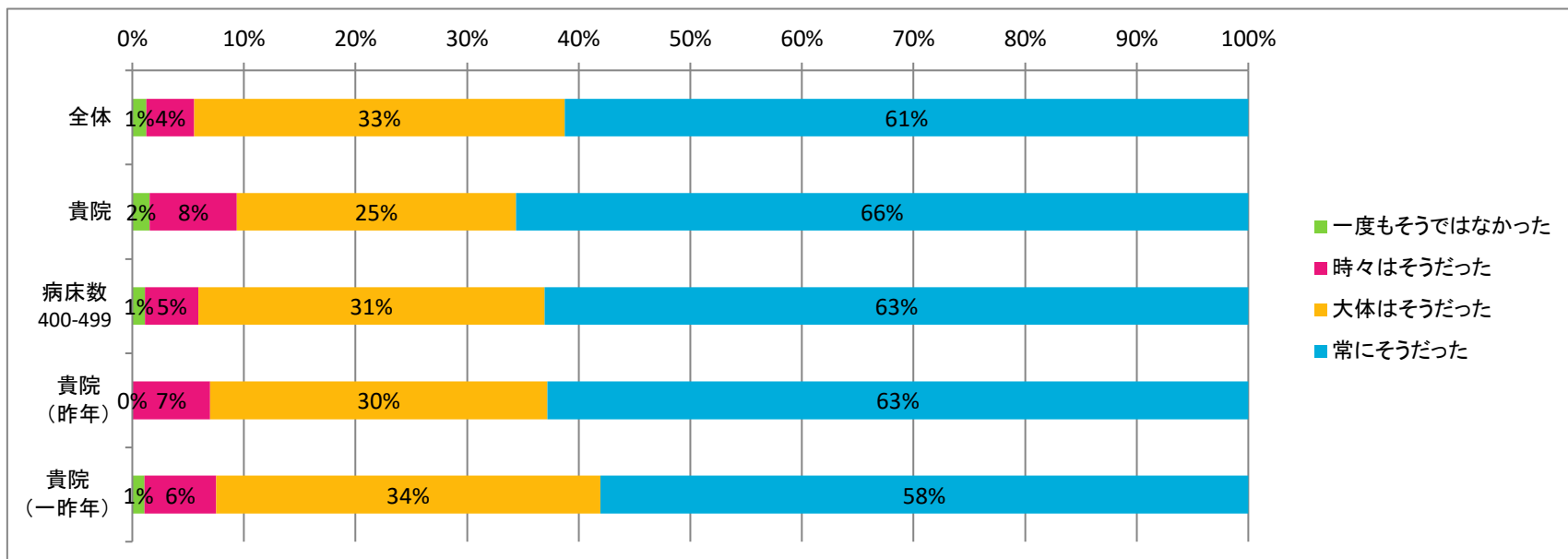
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	99	393	2765	2837	6094
貴院	2	2	29	31	64
病床数	26	106	717	732	1581
昨年	0	9	35	41	85
一昨年	1	10	43	40	94



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q17: 入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

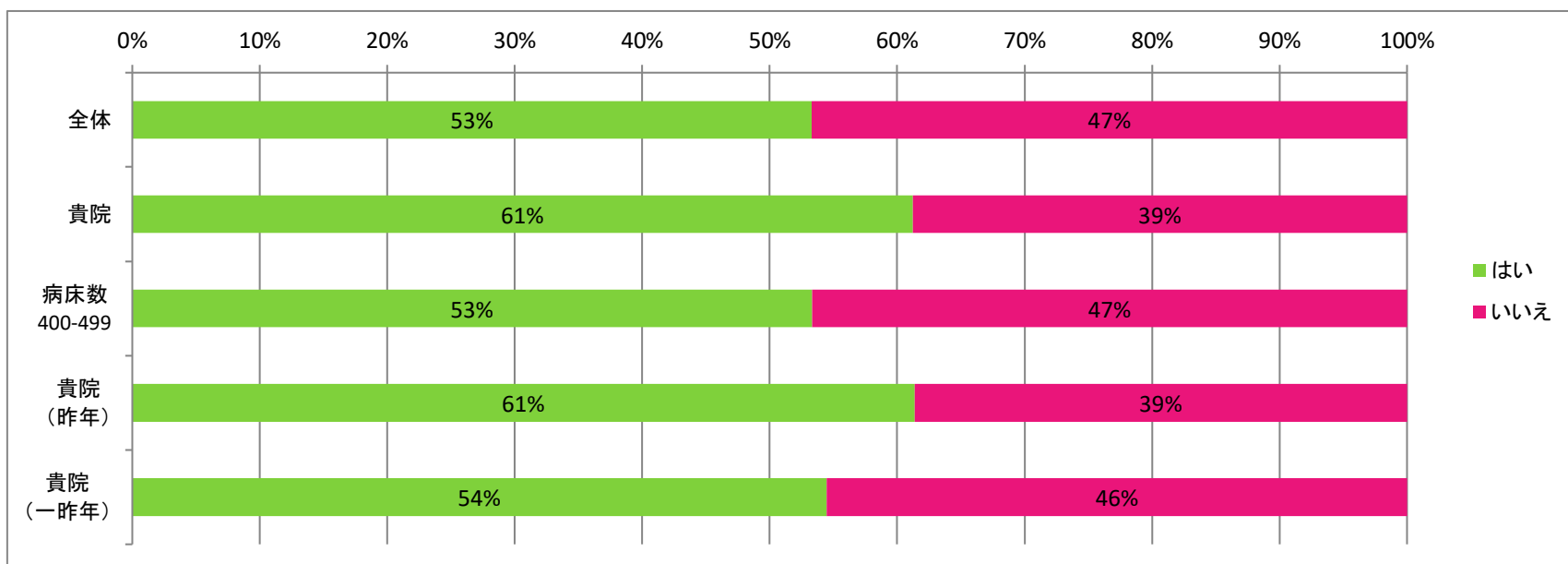
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	259	2013	3711	6060
貴院	1	5	16	42	64
病床数	18	75	486	988	1567
昨年	0	6	26	54	86
一昨年	1	6	32	54	93



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は13位でした。

Q18: この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

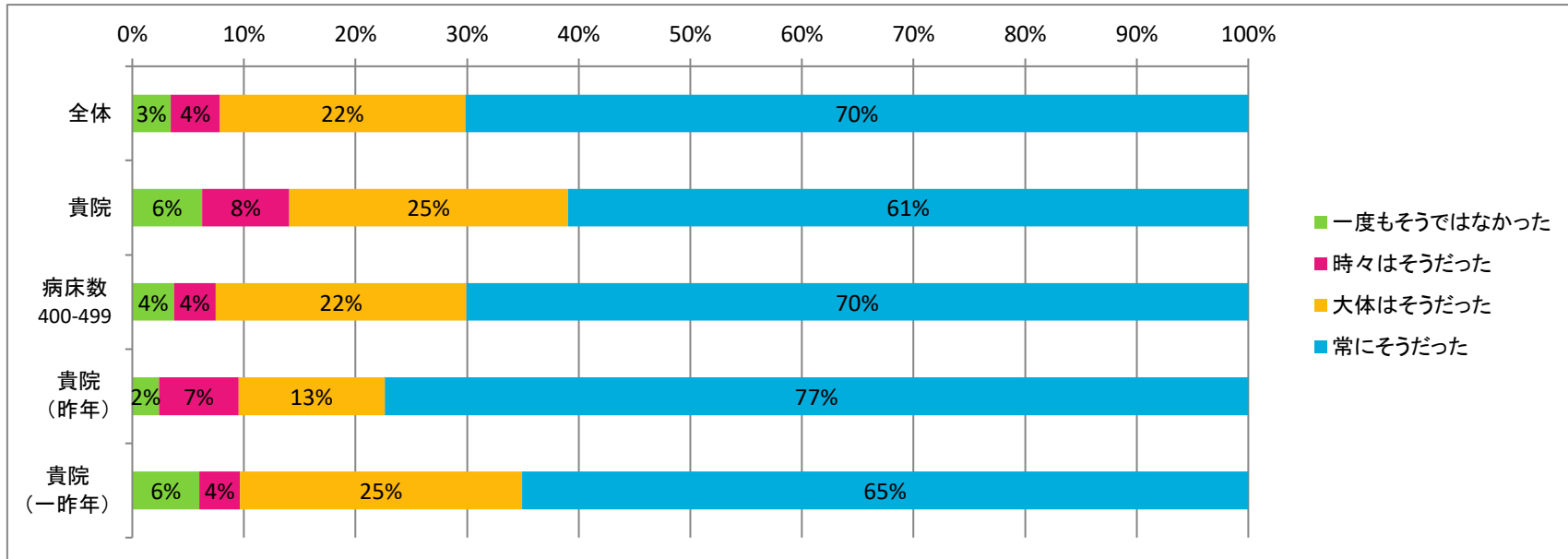
	はい	いいえ	有効回答数
全体	4885	4278	9163
貴院	60	38	98
病床数	1285	1125	2410
昨年	81	51	132
一昨年	73	61	134





Q19: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

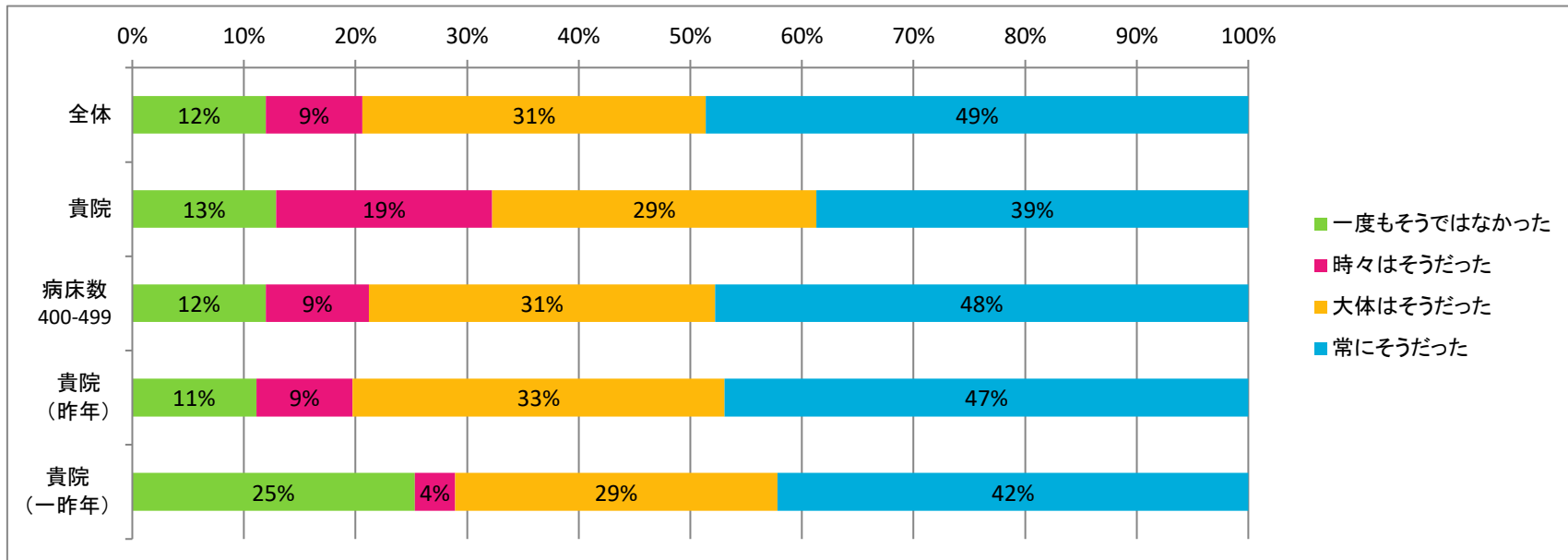
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	194	249	1245	3963	5651
貴院	4	5	16	39	64
病床数	55	55	331	1032	1473
昨年	2	6	11	65	84
一昨年	5	3	21	54	83



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は57位でした。

Q20: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	669	481	1720	2713	5583
貴院	8	12	18	24	62
病床数	174	134	451	694	1453
昨年	9	7	27	38	81
一昨年	21	3	24	35	83

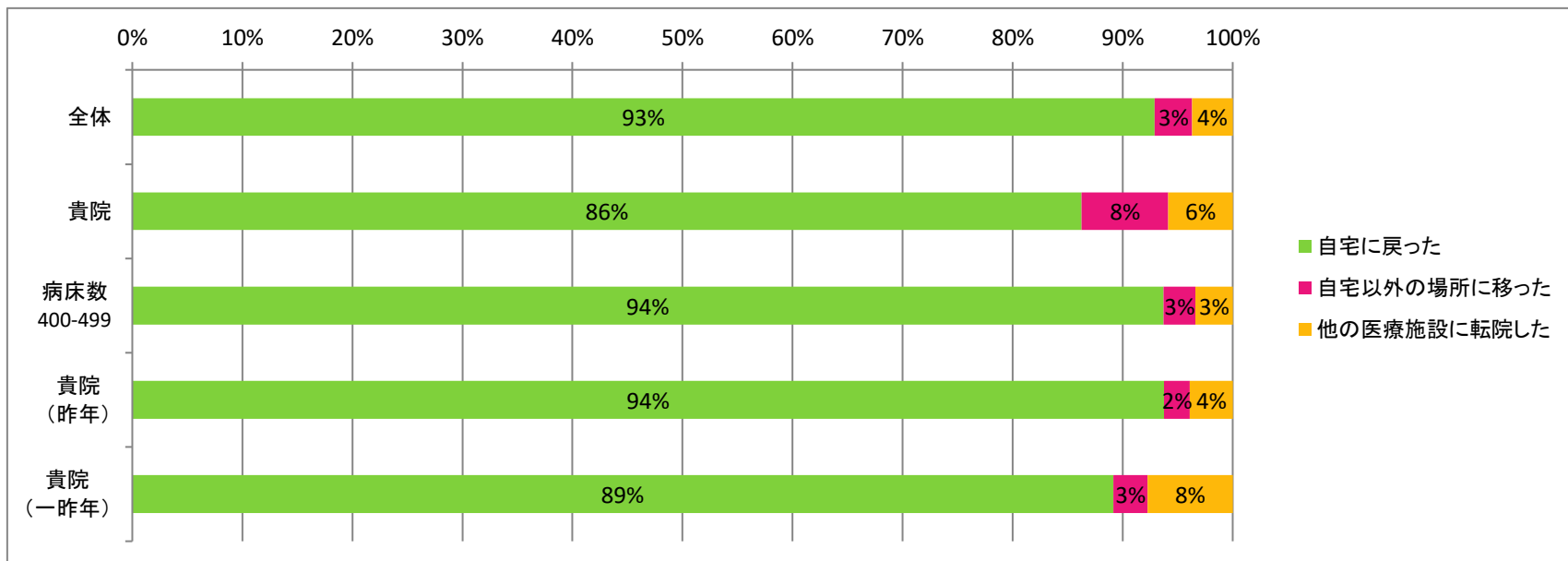


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は58位でした。

#### 退院時の対応

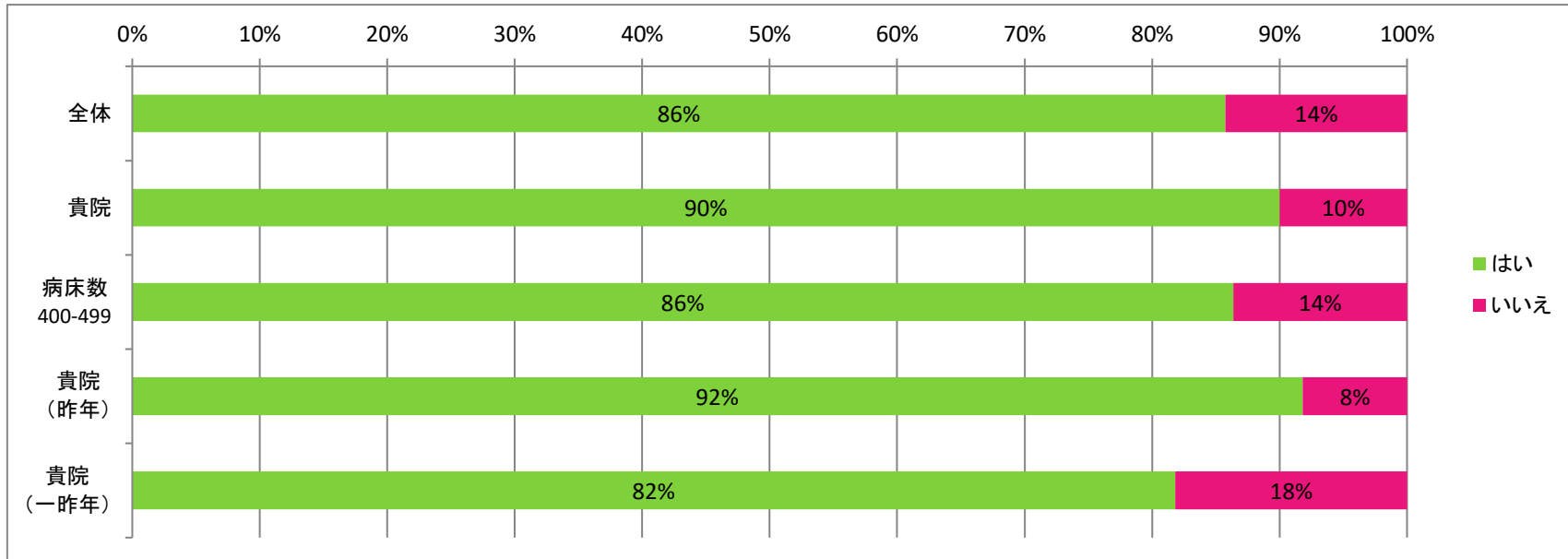
Q21: 退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	8436	306	337	9079
貴院	88	8	6	102
病床数	2235	69	81	2385
昨年	120	3	5	128
一昨年	115	4	10	129



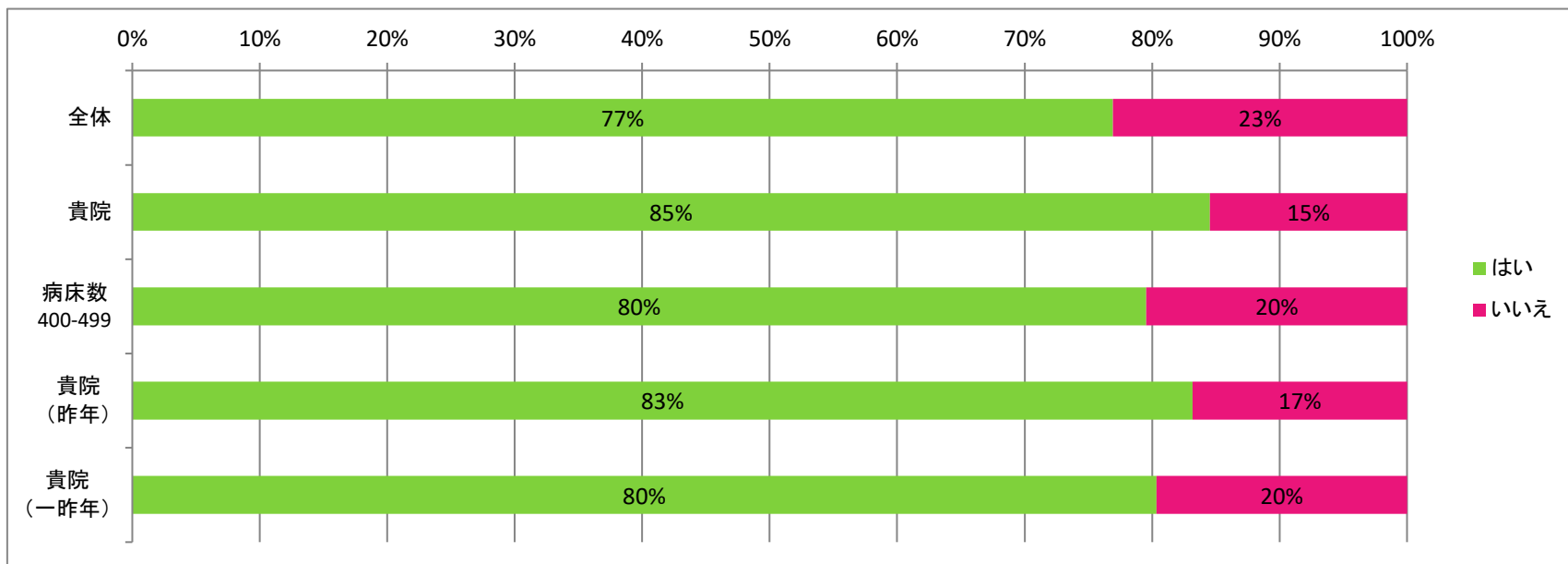
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7399	1228	8627
貴院	90	10	100
病床数	1983	313	2296
昨年	112	10	122
一昨年	99	22	121



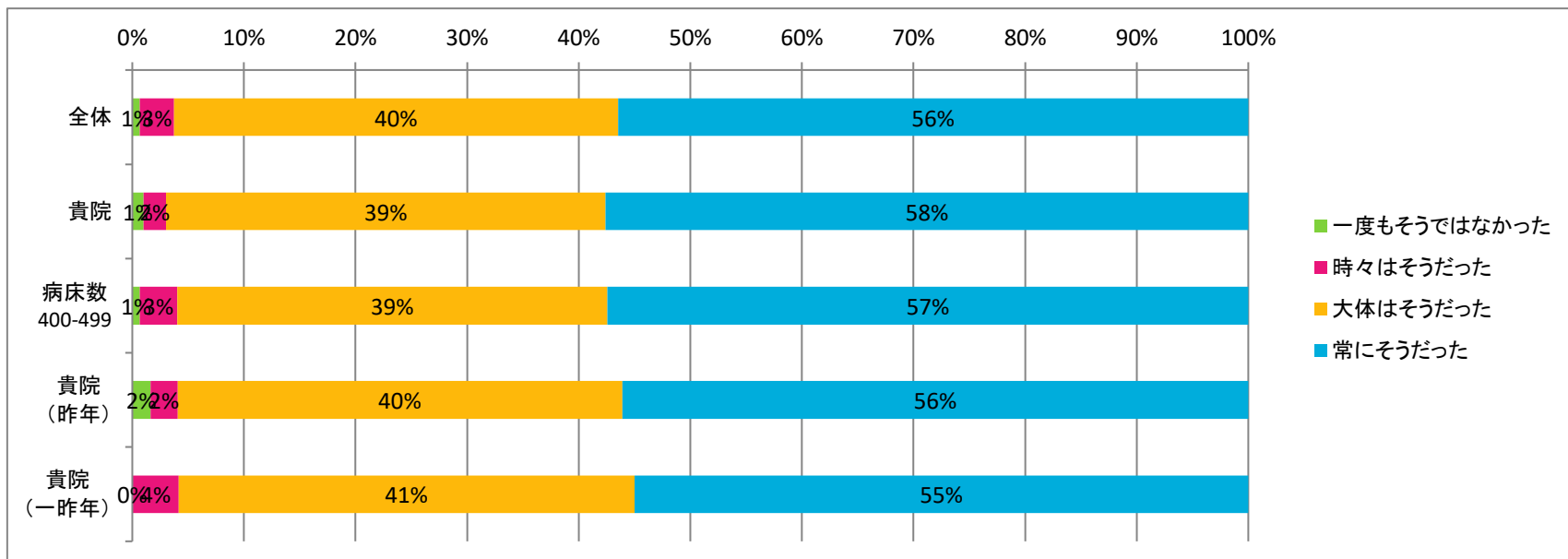
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6485	1944	8429
貴院	82	15	97
病床数	1786	459	2245
昨年	99	20	119
一昨年	94	23	117



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	58	271	3485	4946	8760
貴院	1	2	39	57	99
病床数	16	77	893	1329	2315
昨年	2	3	49	69	123
一昨年	0	5	49	66	120

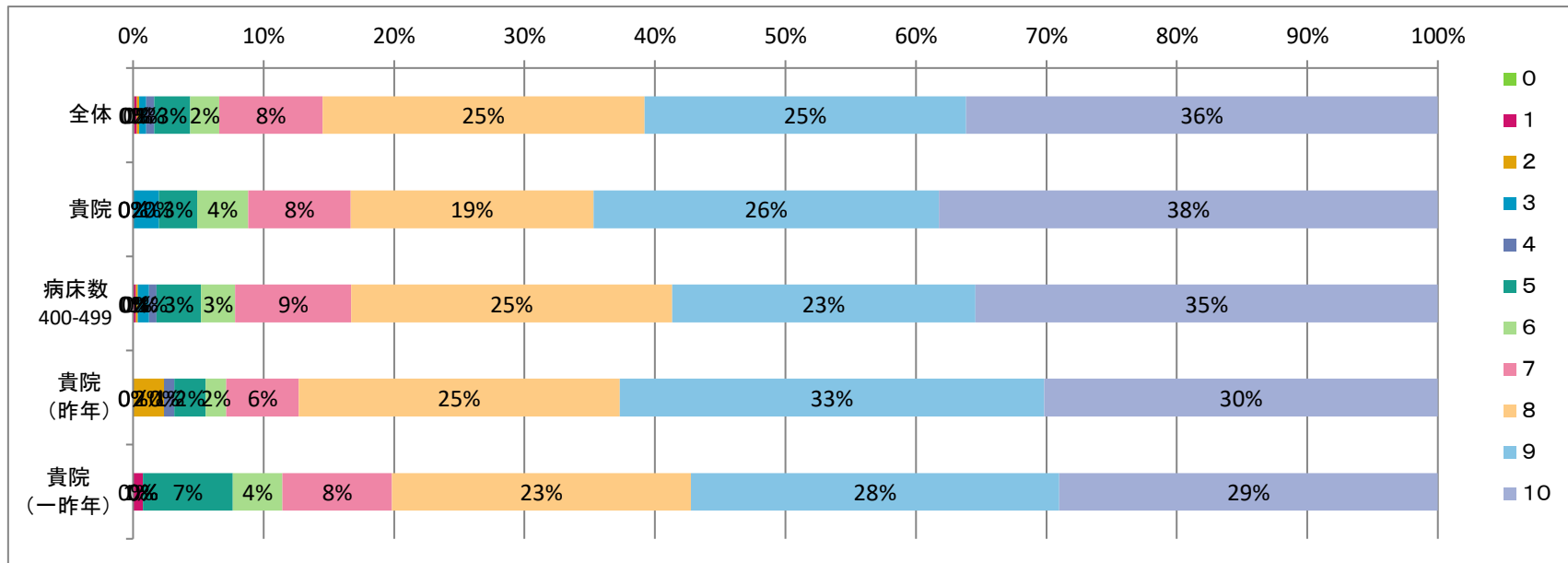


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

**病院の総合的評価**

Q25: 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

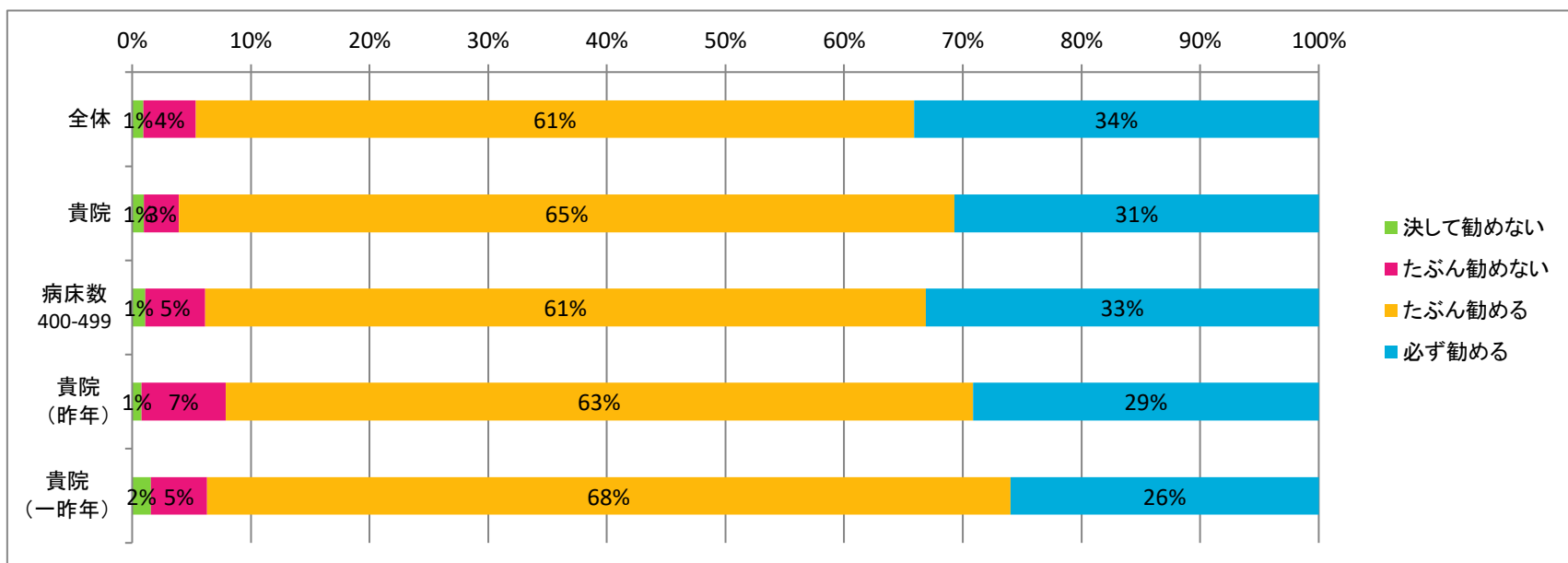
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数	
全体	0	7	18	18	48	55	251	204	718	2241	2240	3284	9084
貴院	0	0	0	0	2	0	3	4	8	19	27	39	102
病床数 400-499	1	4	4	20	14	81	63	212	587	555	846	2387	
昨年	0	0	3	0	1	3	2	7	31	41	38	126	
一昨年	0	1	0	0	0	0	9	5	11	30	37	38	131



※全70病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q26: あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	87	402	5503	3101	9093
貴院	1	3	66	31	101
病床数 400-499	26	121	1452	792	2391
昨年	1	9	80	37	127
一昨年	2	6	86	33	127

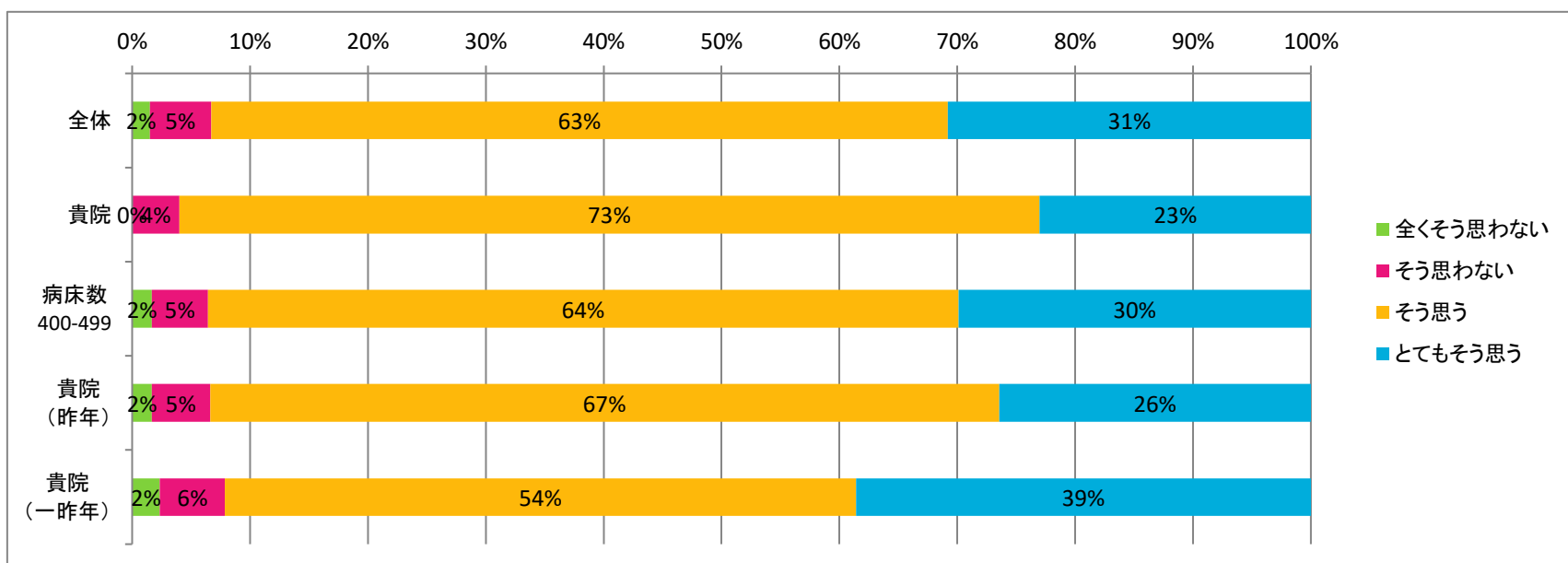


※全70病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

**退院後のケアに対する理解**

Q27: この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

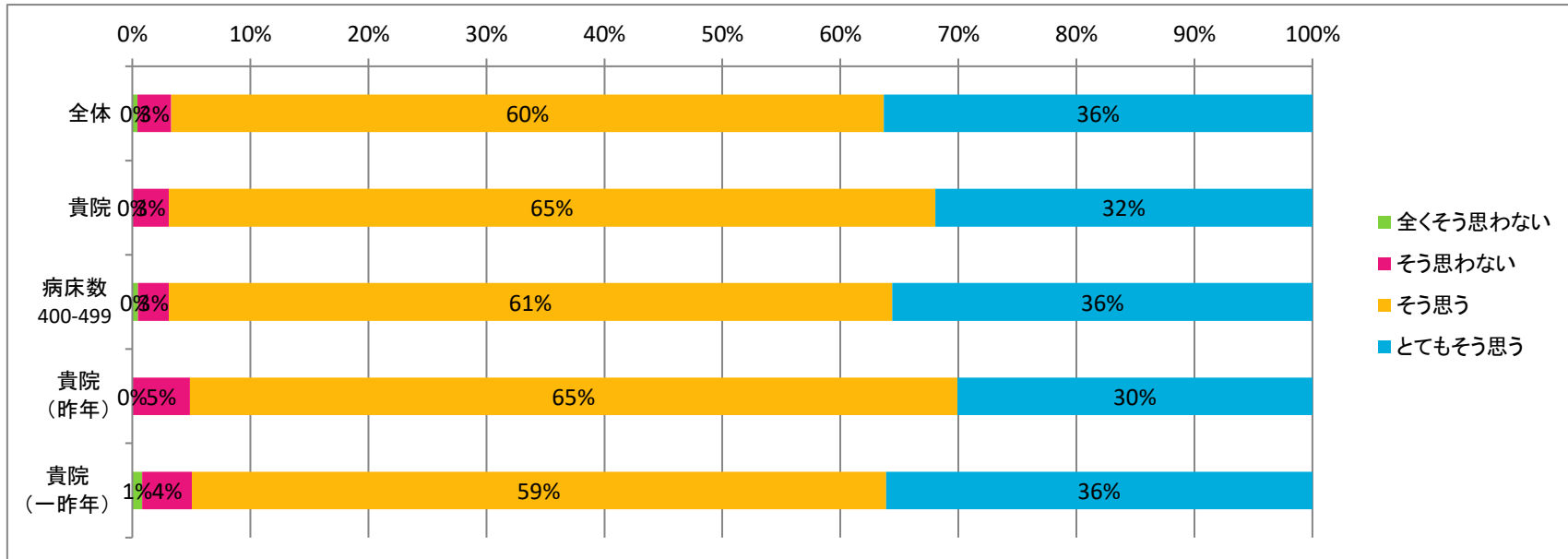
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	128	443	5326	2624	8521
貴院	0	4	73	23	100
病床数 400-499	38	107	1439	675	2259
昨年	2	6	81	32	121
一昨年	3	7	68	49	127



※全70病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は61位でした。

Q28: 退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

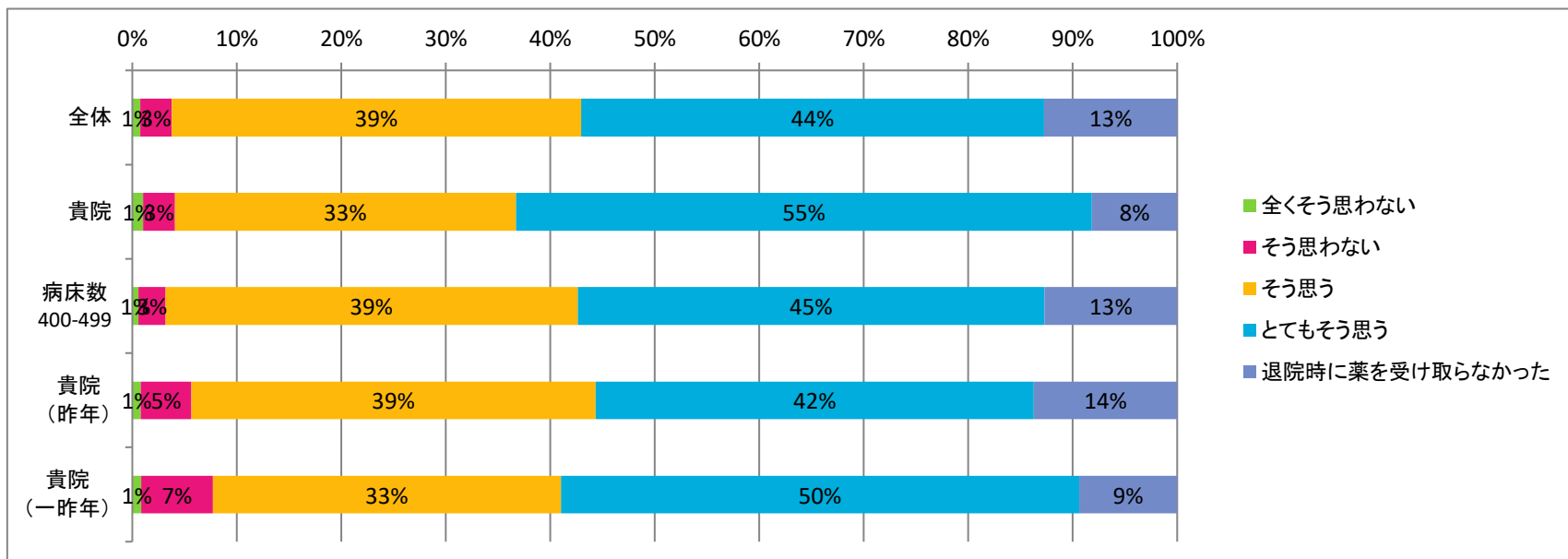
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	39	244	5155	3101	8539
貴院	0	3	63	31	97
病床数	11	59	1394	809	2273
昨年	0	6	80	37	123
一昨年	1	5	70	43	119



※全70病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は44位でした。

Q29: 退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	63	253	3267	3696	1061	8340
貴院	1	3	32	54	8	98
病床数	13	58	880	997	283	2231
昨年	1	6	48	52	17	124
一昨年	1	8	39	58	11	117

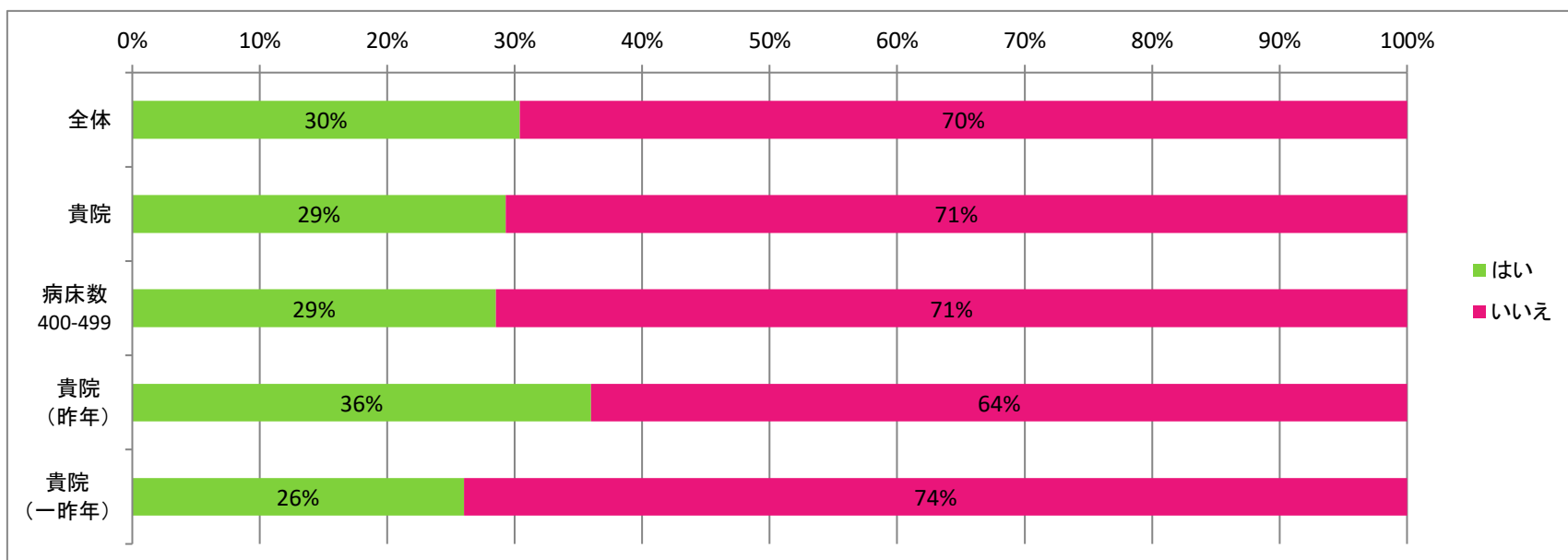


※全70病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

**あなたについて**

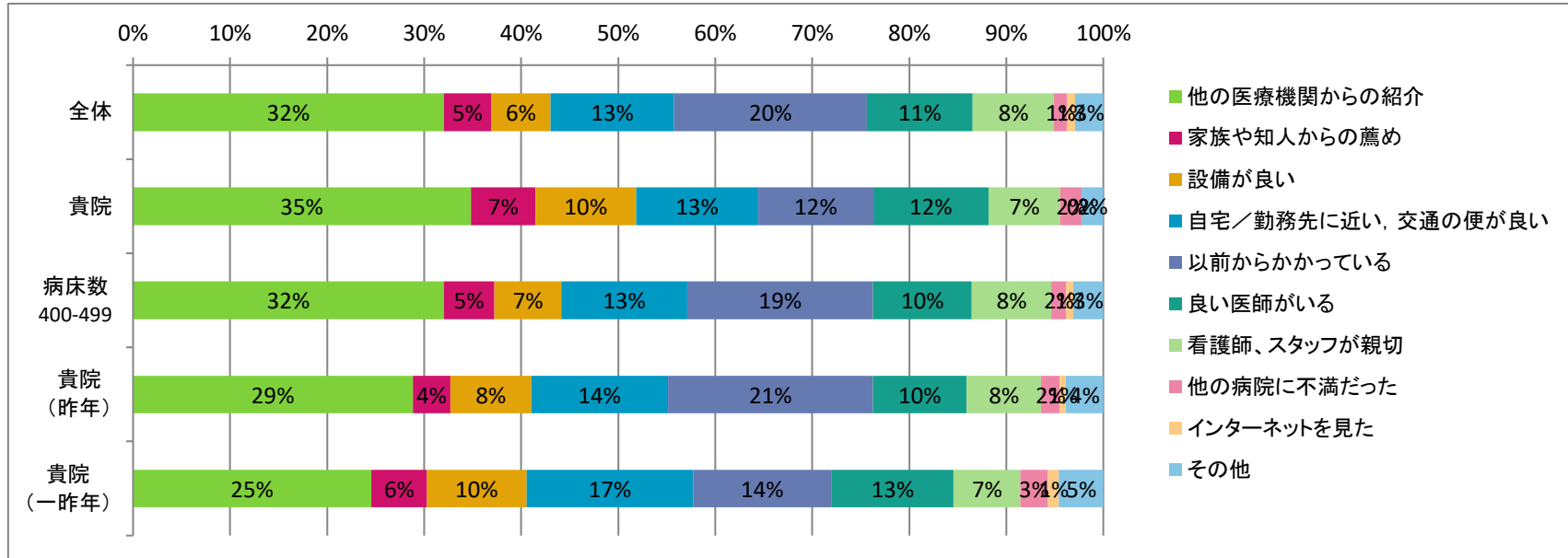
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2641	6046	8687
貴院	29	70	99
病床数	655	1640	2295
昨年	45	80	125
一昨年	32	91	123



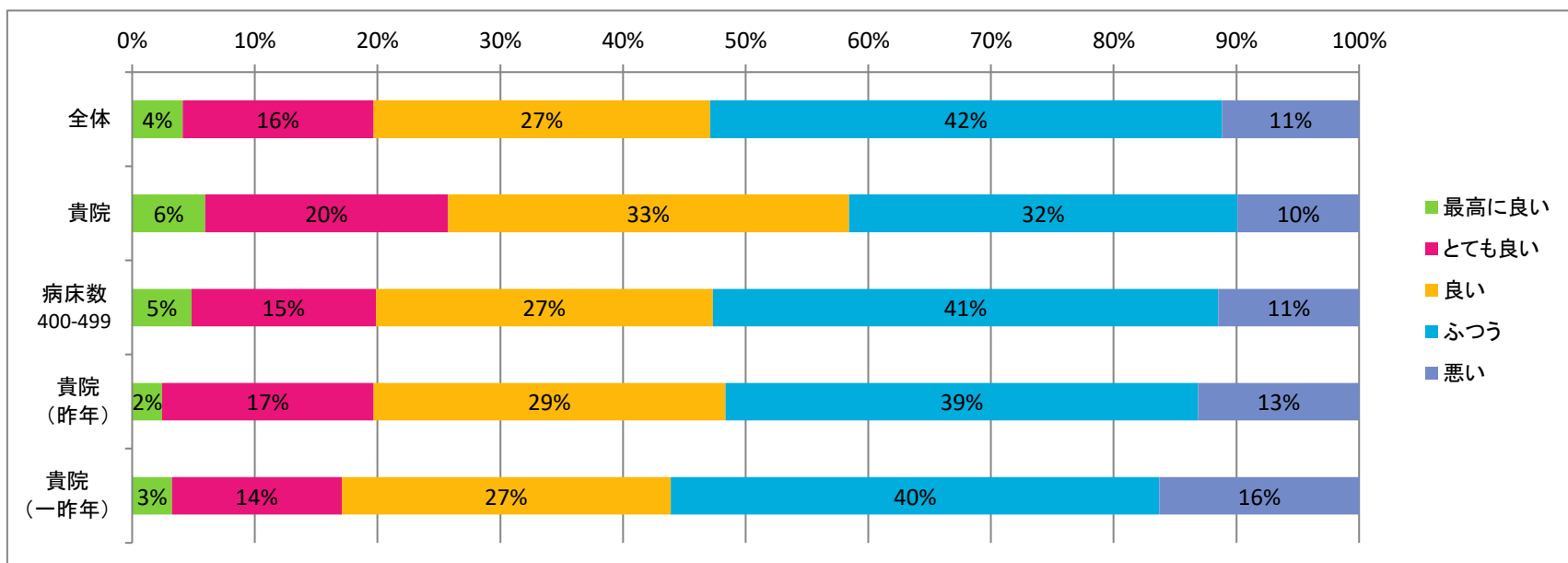
Q31: この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅/勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	3949	600	754	1572	2449	1344	1029	172	100	357	7100
貴院	47	9	14	17	16	16	10	3	0	3	82
病床数	1049	170	227	425	627	333	268	51	24	101	1897
昨年	45	6	13	22	33	15	12	3	1	6	91
一昨年	43	10	18	30	25	22	12	5	2	8	95



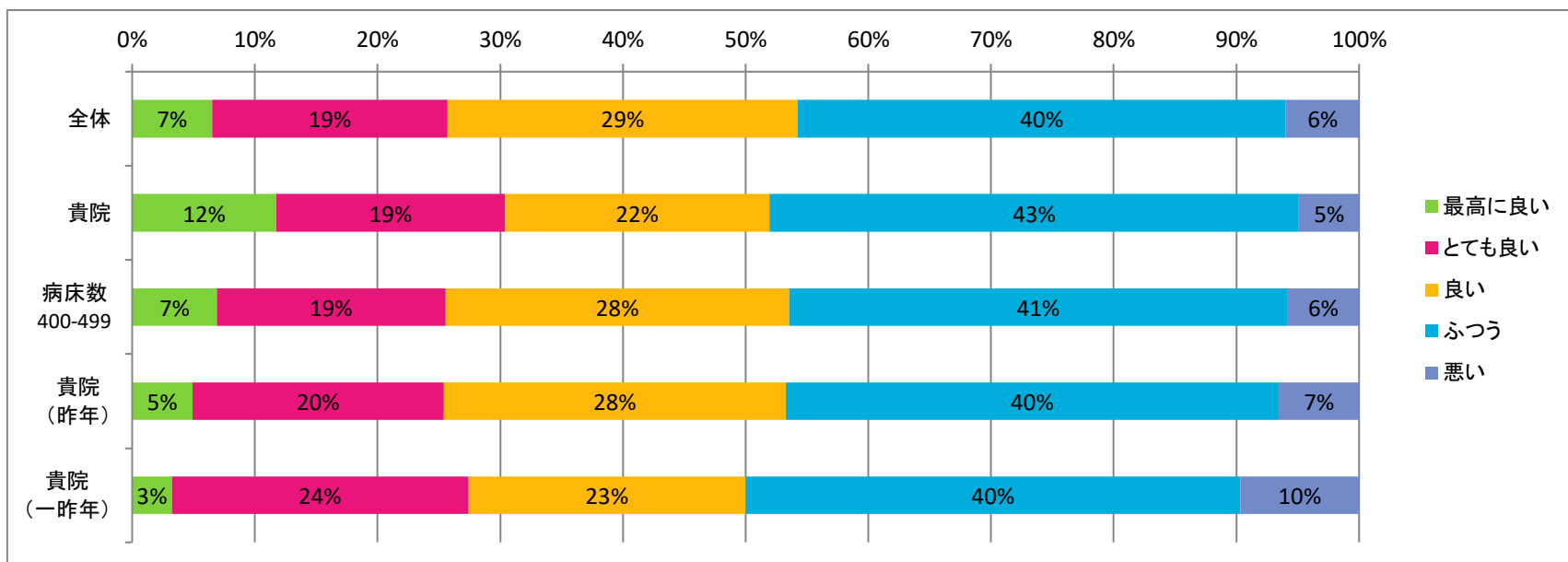
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	355	1345	2369	3604	966	8639
貴院	6	20	33	32	10	101
病床数	110	342	625	938	261	2276
昨年	3	21	35	47	16	122
一昨年	4	17	33	49	20	123



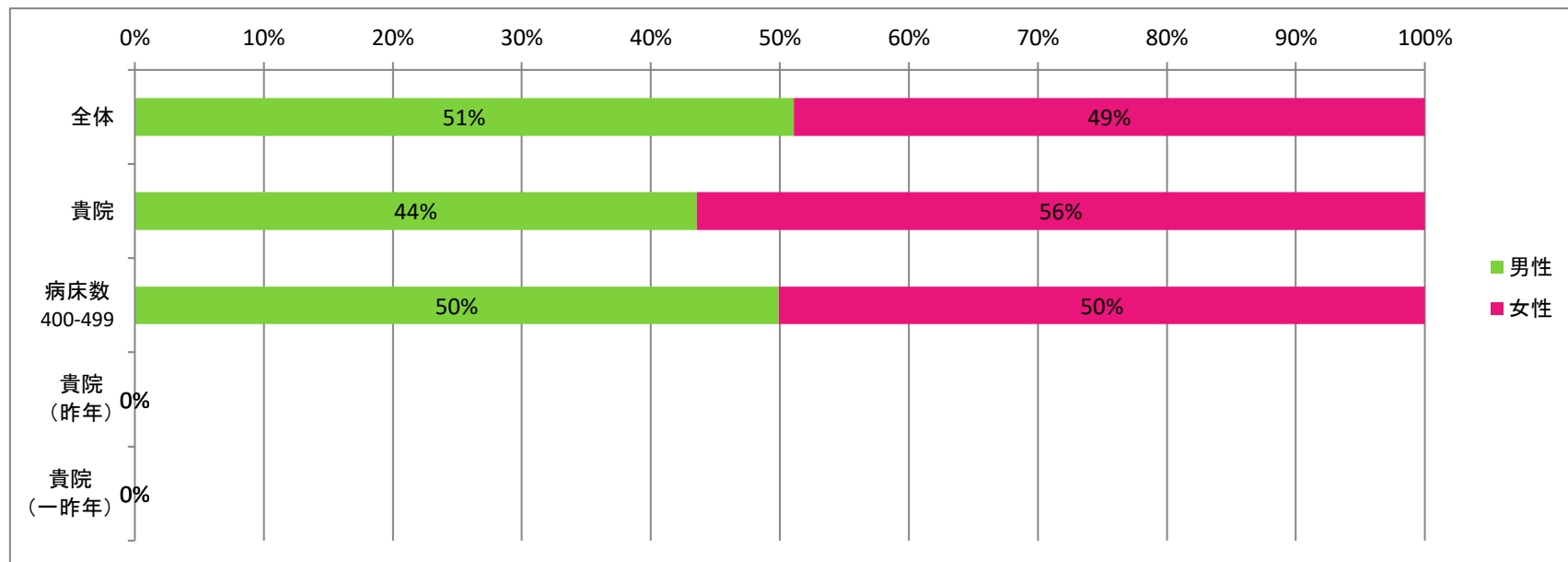
Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	571	1686	2502	3490	524	8773
貴院	12	19	22	44	5	102
病床数	160	432	649	940	136	2317
昨年	6	25	34	49	8	122
一昨年	4	30	28	50	12	124



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	4523	4332	8855
貴院	44	57	101
病床数 400-499	1163	1166	2329
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	239	315	593	659	971	1712	2710	1448	8647
貴院	0	2	14	13	5	15	33	18	100
病床数 400-499	55	70	166	203	281	451	729	326	2281
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0

